



Утверждаю
Директор ОБУСО «КЦСОН Суджанского района»
Е.Н.Заленская

«9»января 2019 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ,
направленных на повышение качества социальных услуг, предоставляемых ОБУСО «КЦСОН Суджанского района»**

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки исполнения	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	Укомплектование организаций социального обслуживания социальными работниками	В течение года	Отсутствие вакантных должностей социальных работников в штатном расписании организации социального обслуживания	Отчет по форме федерального статистического наблюдения ЗП-соц «Сведения о численности и оплате труда работников сферы социального обслуживания по категориям персонала»
2.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	Ежеквартально	Увеличение количества граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания	Отсутствие очередности на предоставление социальных услуг
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Анкетирование не менее 25% получателей социальных услуг в удовлетворенности предоставленными социальными услугами	Ежеквартально	Проведение анализа удовлетворенности качеством обслуживания получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в форме на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания	Заполненные анкеты
4.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование				

	деятельности организации при предоставлении социального обслуживания):					
4а	Обновление информации на стендах в организациях социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	Предложения по улучшению качества предоставляемых услуг по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и на сайте учреждения, в СМИ и других открытых источниках информации	
4б	Создание и поддержание в актуальном состоянии сайтов организаций социального обслуживания в системе Интернет		В течение года	Информационная открытость учреждения		
4в	Внедрение инновационных форм социального обслуживания		Постоянно	Доступность социальных услуг		Функционирующие инновационные формы социального обслуживания
4г	Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения и его подразделениями		Ежемесячно	создание комиссии по контролю качества предоставляемых социальных услуг		Протоколы заседаний комиссии
5.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Предложения по улучшению качества предоставляемых услуг по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	повышение качества предоставляемых услуг	Отсутствие нарушений санитарного законодательства	
6.	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного	Предложения по улучшению качества предоставляемых услуг по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг	Оснащение Центра, отделения временного проживания граждан необходимым оборудованием для доступности получения социальных услуг	

<p>передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--