

Утверждены председателем комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области Сукноваловой Т.А.  
24.11.2021

Разработаны членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения, материнства и детства Курской области на заседании 24.11.2020 г., протокол № 2

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Суджанского района Курской области» в 2021 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №	20.01.2022 г.	Руководитель Заленская Елена Николаевна	Информация - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для	Декабрь 2021г.

<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>	<p>442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</li> </ul>			<p>приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц приведена в соответствие с требованиями согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	
<p>На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности, раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности, раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>			<p>В центр информатизации направлена заявка на создание информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности, раздела</p>	<p>Декабрь 2021г.</p>

				"Часто задаваемые вопросы"	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено					