



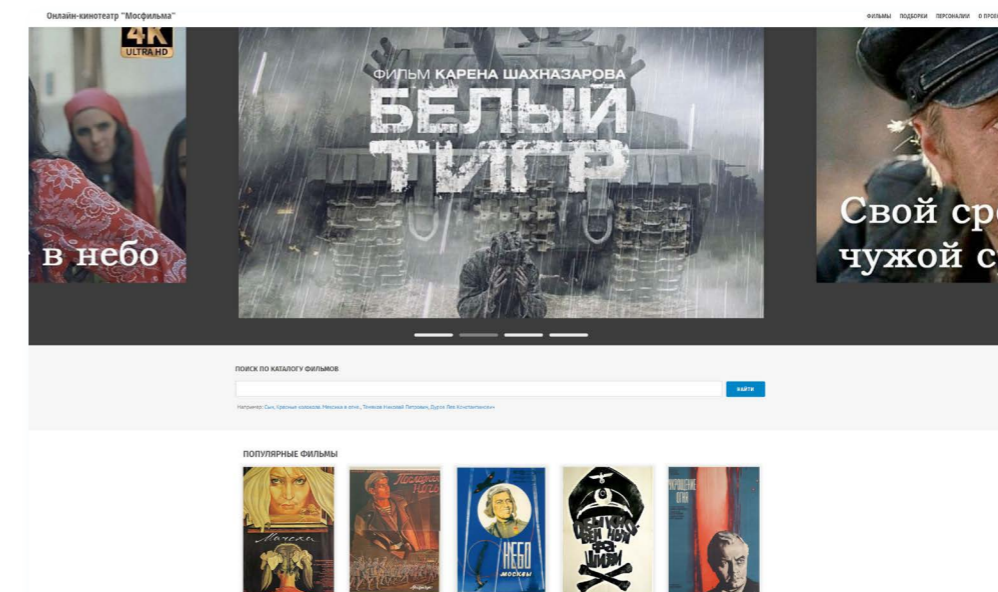
Полезные сервисы

Просмотр видео

Интернет – огромный каталог разнообразного видео: музыкальные клипы, фильмы, телевизионные программы. Вы тоже можете опубликовать видео, которое отсняли на мобильный телефон или видеокамеру. Свою страничку, где вы смогли бы размещать отснятые видео, можно зарегистрировать в [youtube.com](https://www.youtube.com). Здесь также можно найти интересные фильмы или передачи. Но следует учитывать, что просмотр многих из них будет платным.

С появлением цифрового телевидения становятся популярными мультимедийные платформы, которые позволяют смотреть любые ТВ-каналы, фильмы и сериалы на любых компьютерных устройствах. Например, такой сервис есть у Ростелекома – Wink (Винк). Он размещен по адресу: wink.rt.ru. На такие сайты оформляется платная подписка на любой срок. Но при этом есть и бесплатные возможности посмотреть фильмы и сериалы. Например, в тарифы сотового оператора Tele2 включена возможность бесплатного доступа к ТВ-каналам на платформе Wink.

Также бесплатная подборка российских фильмов размещена на официальном сайте mosfilm.ru. Зайдите в раздел «Кинотеатр». Можете выбрать фильм из рекомендуемых к просмотру или найти интересующий вас фильм через строку поиска вверху. Введите название фильма. Нажмите на значок поиска 11.1.

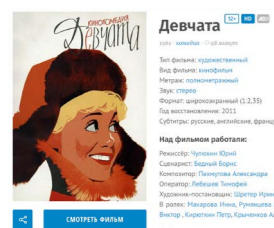
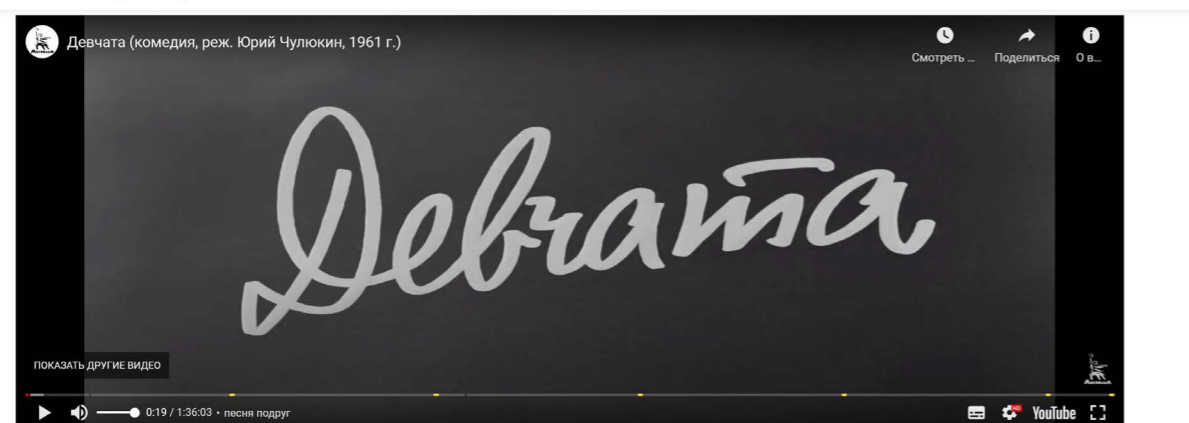


11.1

Кликнув по ссылке на картинку фильма, вы перейдете на страницу для просмотра. Нажмите на кнопку «Смотреть фильм».

Откроется экран для просмотра 11.2.

11.2 Онлайн-кинотеатр "Мосфильма"



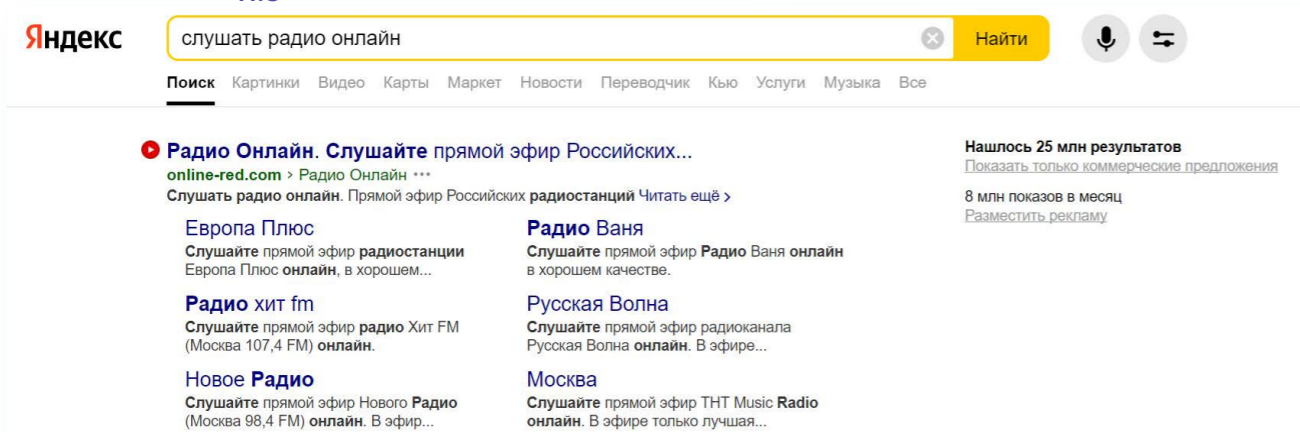
Каждый проигрыватель имеет кнопки управления. Вы можете остановить воспроизведение фильма, отрегулировать громкость, смотреть фильм в размере полного экрана вашего монитора.

Посмотреть интересную программу или ролик также можно, выбрав их в Яндекс, раздел «Видео» (video.yandex.ru), или на сайте youtube.com.

Как послушать музыку в интернете

В интернете можно послушать радиостанции онлайн. Наберите в поисковой строке: «слушать радио онлайн». Откроется список сайтов, предлагающих такую возможность. 11.3.

11.3



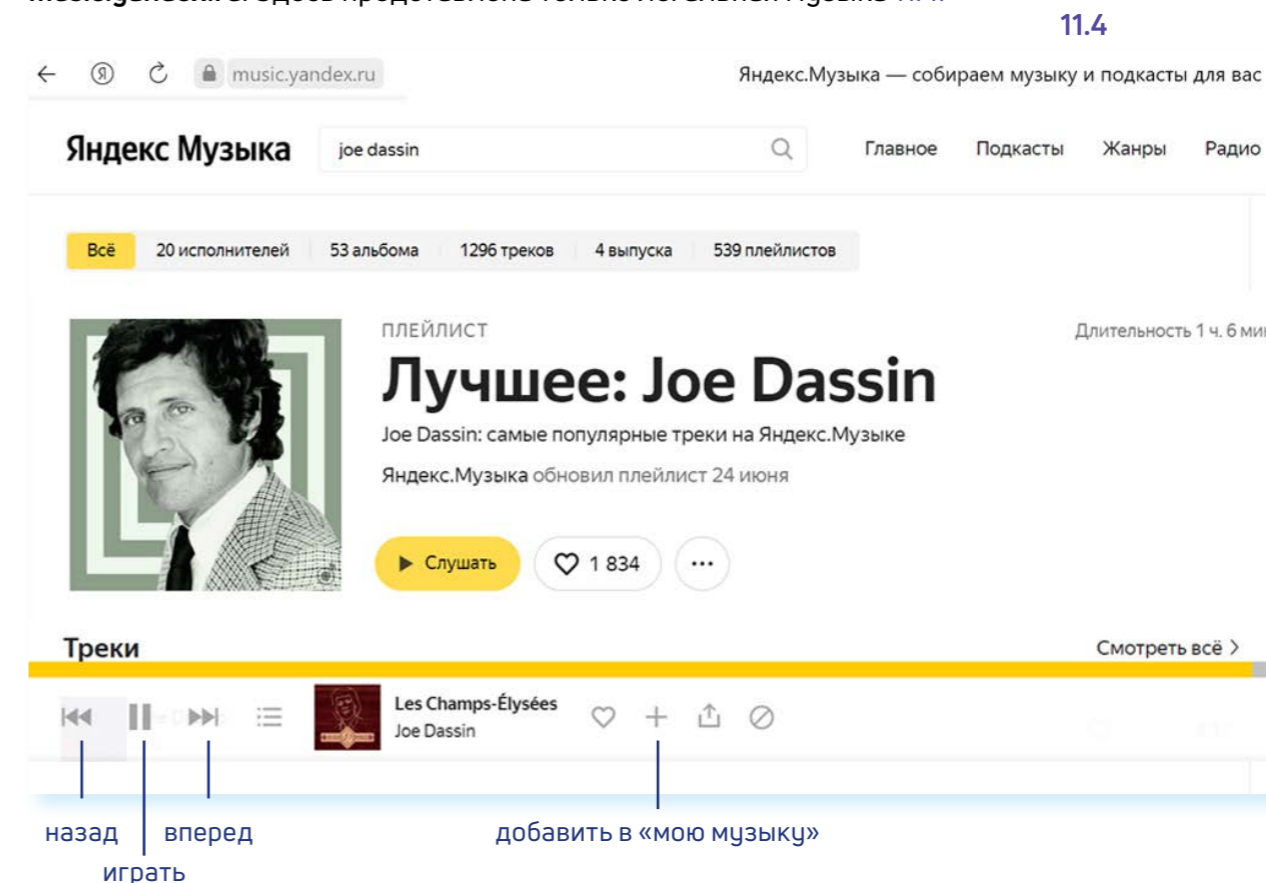
Выберите понравившийся. Кликните мышкой на название радиостанции. Затем нажмите кнопку «Воспроизведение», обозначенную стрелочкой или надписью.

Начнется воспроизведение. Звук вы услышите не сразу, необходимо, чтобы через сеть прошли данные и ваш компьютер обработал сигнал.

Также послушать музыку можно через сервис **Яндекс.Радио**. Достаточно указать настроение или стиль музыки.

Прослушивание музыки через сервис Яндекс.Музыка

Также выбрать и послушать любимую песню можно на странице music.yandex.ru. Здесь представлена только легальная музыка 11.4.



В поисковой строке вы можете задать имя исполнителя или название музыкальной композиции. И затем выбрать подходящее из предложенных вариантов и нажать на воспроизведение. Сервис **Яндекс.Музыка** платный. Возможности бесплатного прослушивания музыки ограничены.

В Сети много сайтов, которые предлагают послушать музыку или сохранить ее на свой компьютер. Каждая музыкальная композиция имеет законного правообладателя. Скачивая музыку с какого-либо сайта, вы можете нарушить права владельца музыкальной композиции. За нарушение авторских прав предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность.

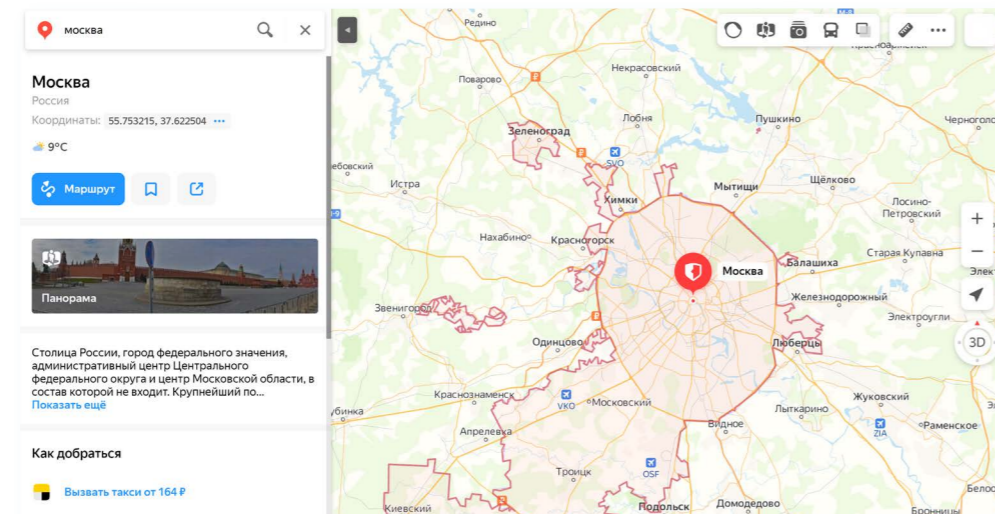
Но для домашнего прослушивания вполне можно воспользоваться онлайн-сервисами. Музыка можно найти и послушать в социальных сетях – в ВКонтакте, в Одноклассниках есть вкладка «Музыка».

Картографические сервисы

В интернете можно найти нужный объект или адрес, магазин и даже проложить маршрут своего путешествия или прогулки. Помогут карты Google, карты Яндекса, спутниковые карты.

Перейдите на сайт одного из картографических сервисов. В поисковой строке необходимо указать адрес интересующего вас объекта. После его обнаружения вы увидите на карте метку **11.5**.

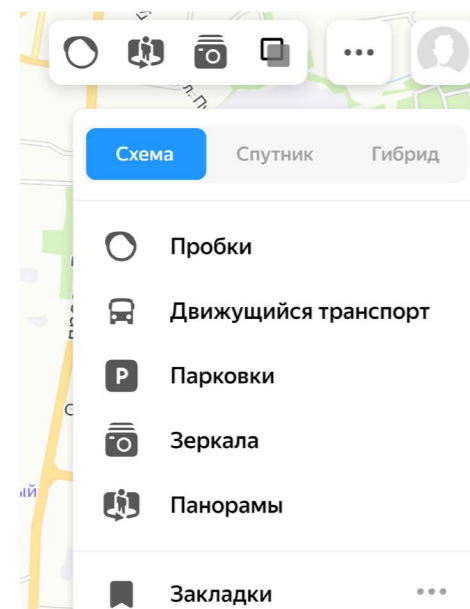
11.5



Если необходимо более детально рассмотреть объект, приблизить его – воспользуйтесь колесиком мыши.

Значки разделов могут находиться сверху справа, а также внизу страницы. С помощью меню в верхнем правом углу карты можно узнать о дорожной ситуации, посмотреть панорамы и фото улиц, иконка «Зеркала» позволяет посмотреть возможные маршруты движения, а пункт «Слои» позволяет переключиться с обычной карты-схемы на карту, сделанную со спутника или на карту-гибрид (фотографии со спутника с наложенной на них картой улиц **11.6**).

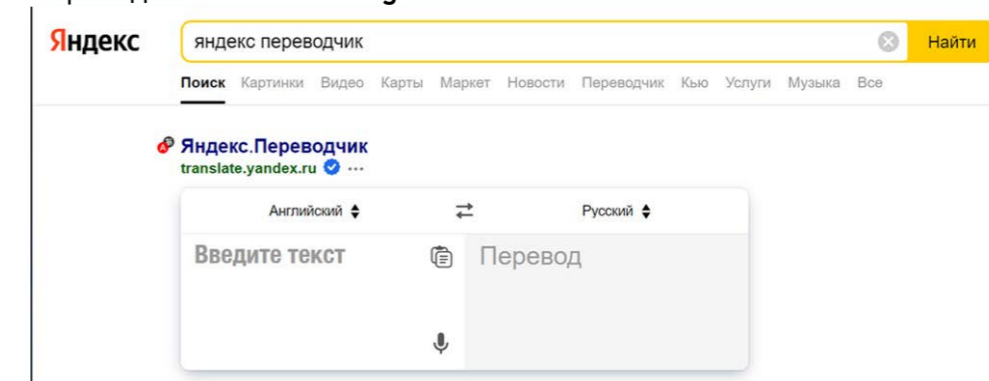
11.6



Онлайн-переводчик

Если у вас есть доступ в интернет, то вам больше не нужен привычный словарь, чтобы перевести слово или фразу. В Сети вы можете быстро перевести любой текст на любой язык. Например, с помощью «Яндекс.Переводчика» – translate.yandex.ru **11.7**.

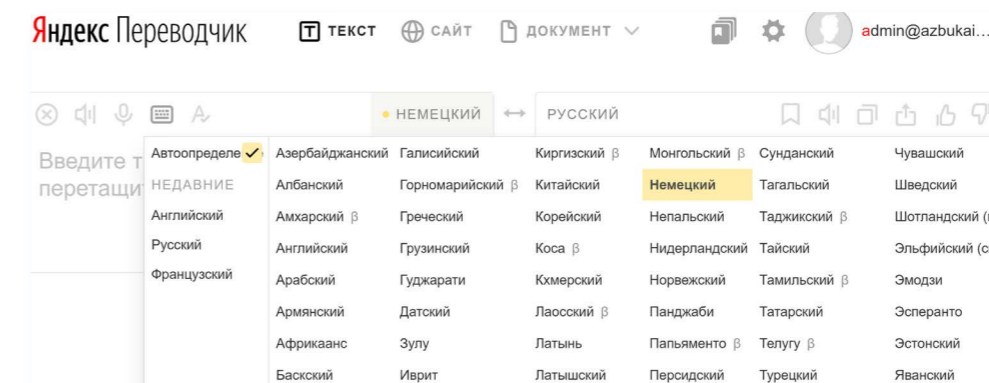
11.7



Принцип работы переводчика прост: в одном окне вы пишете текст, в другом получаете перевод.

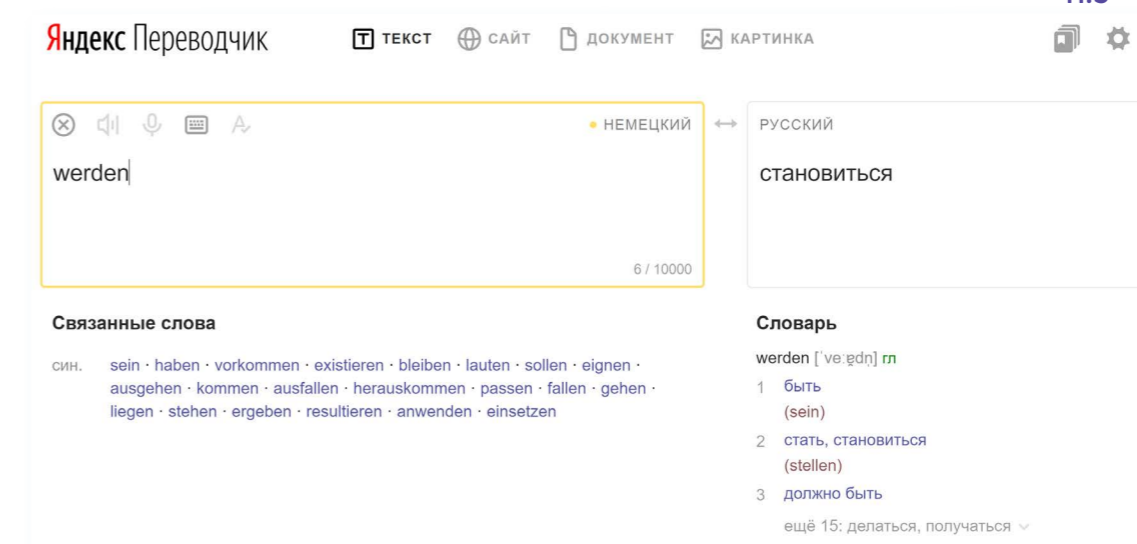
Необходимо выбрать, с какого на какой язык вы хотите сделать перевод **11.8**.

11.8



Далее в окне слева необходимо написать слово, которое хотите перевести. Программа автоматически подсказывает вам возможные варианты слова, а в окне справа отображается перевод. Внизу переводчик предлагает вам посмотреть другие значения слова или словосочетания и возможные синонимы **11.9**.

11.9



Чтобы перевести текст:

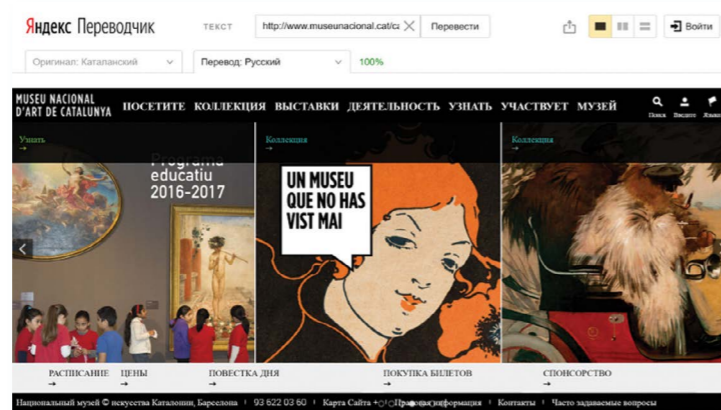
- Выбрать, с какого на какой язык перевести текст.
- В левом окне вставить текст.

Удобно в путешествиях за границу, особенно, если подключен безлимитный интернет за границей от сотового оператора. Например, есть подобный тариф у Tele2.

Перевести можно не только одно слово, но и целую фразу или большой текст и даже целый сайт.

В меню сверху выберите пункт «сайт». В верхней строке введите адрес сайта, например: mncat.cat. Вы посетите Национальный музей Каталонии, не выходя из дома 11.10.

11.10



Перевод большого текста или сайта не будет литературным, это прямой перевод по словам. Но этого вполне достаточно, чтобы понять, о чем написано на иностранном сайте.

Услуги Российских железных дорог – rzd.ru

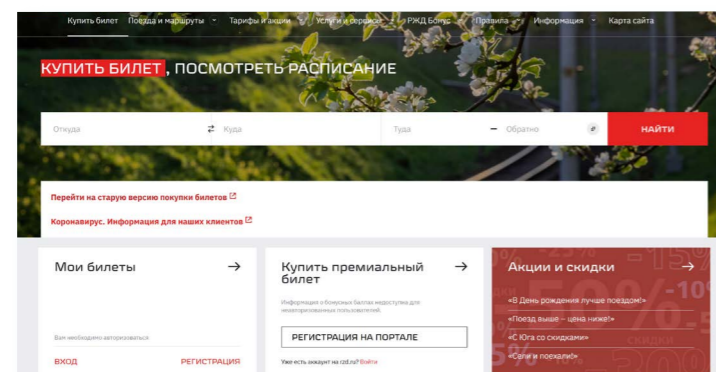
Официальный сайт РЖД – rzd.ru. Интернет-ресурс обновился, но можно перейти на старую версию сайта по ссылке под строкой поиска билетов. Обратим внимание, что в новой версии в личном кабинете сохраняются ранее введенные вами данные.

Алгоритм покупки достаточно прост:

- Проходите регистрацию на сайте
- Выбираете маршрут, поезд, вагон и место.
- Вводите данные пассажира и проводите оплату

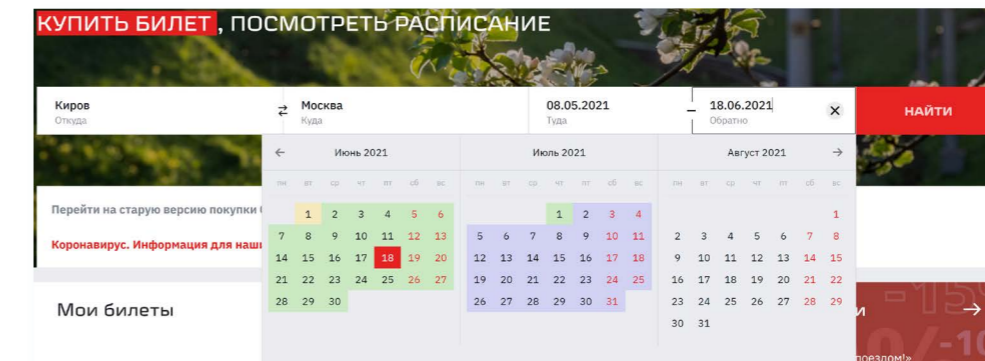
Кнопка регистрации «Вход» находится в правом верхнем углу сайта. Но можно нажать на надпись «Регистрация на портале», которая находится в информационном блоке под формой поиска билетов 11.11.

11.11



Для поиска билетов в форму «Купить билет, посмотреть расписание» введите станции отправки и назначения и даты поездки. Например, вы едете из Кирова в Москву. В графе станции отправления впишите «Киров». Появится несколько вариантов названия станций, выберите нужную. Затем выберите станцию прибытия «Москва». Укажите дату отправления, нажмите на календарь, выберите месяц и дату. Можно сразу купить билеты обратно. Для этого в соответствующем поле введите дату обратной поездки 11.12.

11.12



Нажмите «Найти».

Ваши данные отправляются в системы, и вы получаете результат – страницу с расписанием поездов Киров – Москва туда и обратно на заданные даты.

Внимательно читайте таблицу: номер поезда, дата и время отправления с указанием вокзала и часового пояса, время в пути, информация о прибытии, наличие свободных мест на сегодняшний день в каждом классе обслуживания и стоимость.

Для оформления билета необходимо выбрать поезд. Если вам интересен подробный маршрут следования того или иного поезда, кликните на строчку «Маршрут» около номера поезда. Откроется необходимая информация 11.13.

Чтобы купить ж/д билет:

1. Выбрать станции прибытия и отправления.
2. Выбрать дату.
3. Указать нужный поезд, вагон, места.
4. Оплатить билет с помощью банковской карты.

11.13

Маршрут движения поезда № 145*У

Станция	Прибытие	Стоянка	Отправление
ЧЕЛЯБИНСК	—	—	12:45
показать 9 станций			
КИРОВ ПАСС	07:04	15 мин	07:19
КОТЕЛЬНИЧ1	08:55	2 мин	08:57
БУРЕПОЛОМ	09:54	1 мин	09:55
ПИЖМА	10:09	1 мин	10:10
ШАХУНЬЯ	10:37	2 мин	10:39
УРЕНЬ	11:21	2 мин	11:23
ВЕТЛУЖСКАЯ	12:01	2 мин	12:03
СЕМЕНОВ	12:50	2 мин	12:52
НИЖНИЙ НОВГО (Н.НОВГОРОД М)	13:43	12 мин	13:55
ДЗЕРЖИНСК	14:22	2 мин	14:24
ВЯЗНИКИ	15:22	2 мин	15:24
КОВРОВ 1	16:01	4 мин	16:05
ВЛАДИМИР П	16:54	26 мин	17:20
МОСКВА (МОСКВА КУР)	21:51	30 мин	22:21
показать 4 станции			

Все остановки указаны по местному времени.

Чтобы посмотреть, какие именно места остались, например, в плацкарте, наведите курсор на информацию о количестве и стоимости мест в плацкарте 11.14.

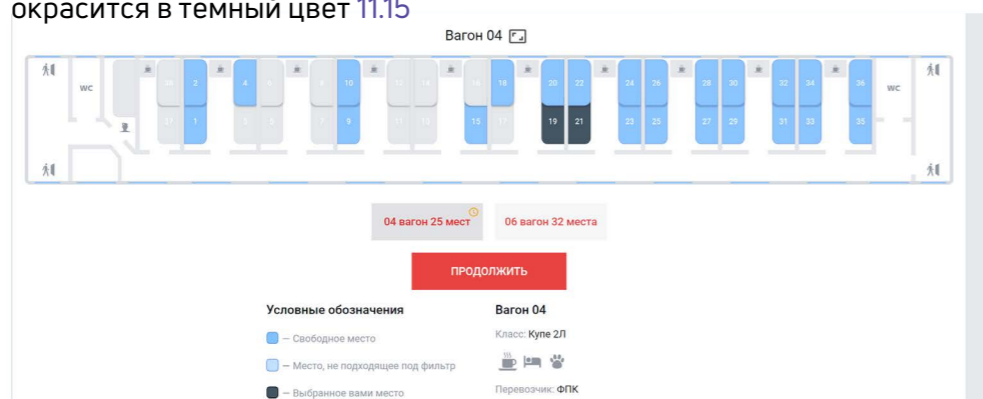
11.14



Чтобы выбрать вагон, нажмите на выбранный класс обслуживания: сидячий, плацкарт, купе или СВ, откроется схема вагона, в котором есть свободные места.

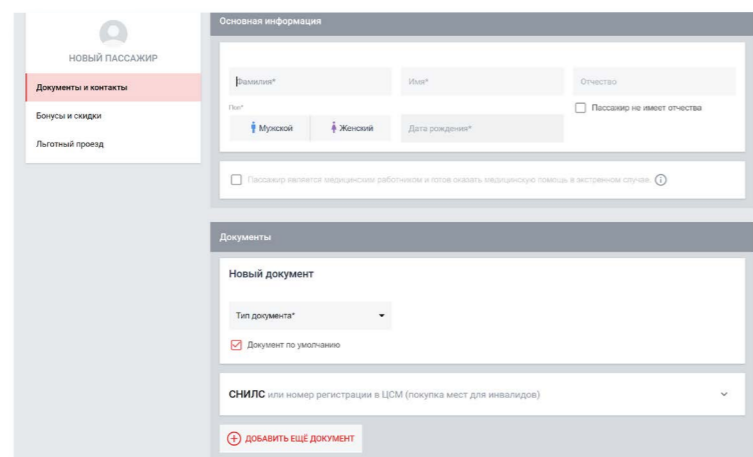
Если в каких-то вагонах еще есть свободные места, ссылки на них будут размещены под схемой вагона. Например, в нашем случае мы смотрим вагон 4, где 25 свободных мест, но есть и вагон 6, где 32 свободных места. Свободные места будут выделены голубым цветом, чтобы забронировать их для покупки, нужно кликнуть на выбранное место. Оно окрасится в темный цвет 11.15

11.15



После выбора вагона и места нажмите «Продолжить». Для покупки билета нужно будет ввести данные пассажиров и оплатить билет онлайн 11.16.

11.16

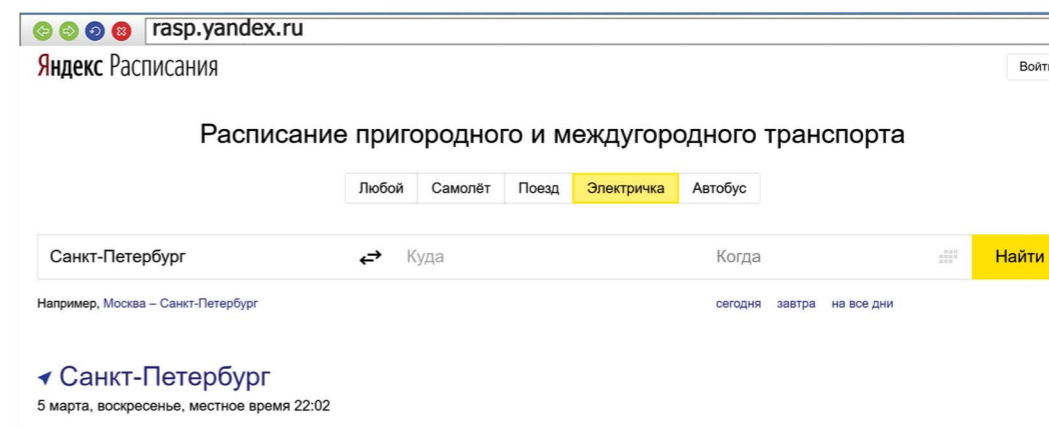


Электронный билет можно распечатать. Он будет сохранен в вашем Личном кабинете на сайте в разделе «Мои билеты».

Расписание пригородного транспорта

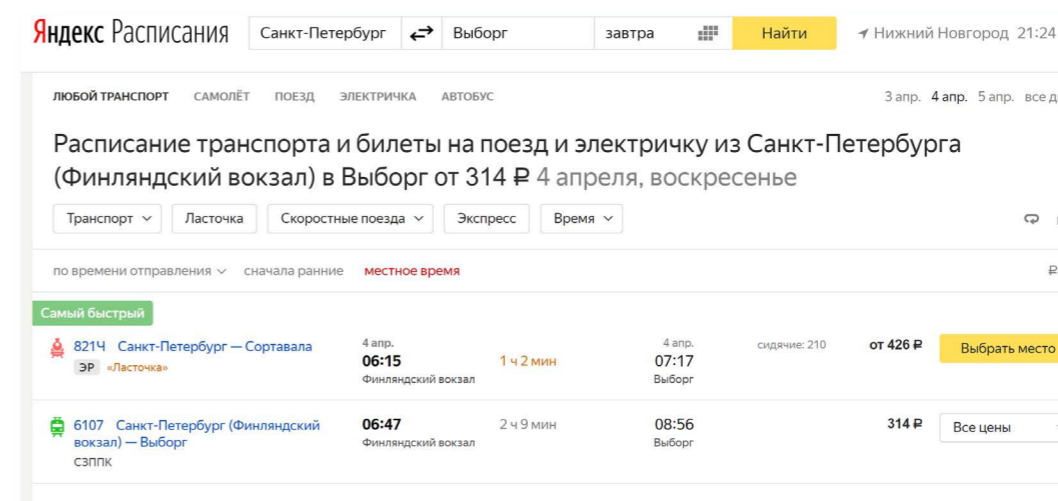
Сайт Яндекс Расписания – www.rasp.yandex.ru – позволяет ознакомиться с расписаниями железнодорожного, авиатранспорта, автобусов, электричек пригородного сообщения. Будьте внимательны, на сайте должен быть выбран регион. Регион указан слева под формой 11.17.

11.17



Вы можете выбрать для поиска «Любой транспорт» или отдельный вид транспорта, например «Электричка». Для этого кликните на соответствующий пункт сверху под заголовком. Укажите место отправления, место назначения, выберите дату и нажмите кнопку «Найти» 11.18.

11.18



Онлайн-сервисы на сайте Ростелекома – rt.ru

С помощью онлайн-сервисов можно подключить стационарный телефон, интернет, кабельное и интерактивное телевидение, мобильную связь, установить видеонаблюдение, подключить умную розетку, умную лампочку или видеоканеру. Вы всегда сможете выбрать или поменять тарифный план услуги.

Наберите в строке браузера rt.ru. Сразу же уточните свой регион. Кнопка указания региона располагается сверху слева 11.19.

11.19

На сайте сверху два типа меню. Самое верхнее позволяет выбрать категорию пользователя: услуги для граждан, операторов, перейти в интернет-магазин. Здесь же сверху справа находятся кнопки выбора региона и входа в Личный кабинет.

Далее расположены пункты меню, ведущие в разделы по услугам компании: «Интернет», «Видеосервис Wink», «Мобильная связь», «Видеонаблюдение», «Цифровые сервисы», «Пакеты услуг» (здесь представлены варианты подключения нескольких услуг одновременно по оптимальной цене, а также есть возможность ознакомиться с акциями). Нажмите на интересующий раздел.

Чуть выше справа раздел «Оплата», где можно оплатить услуги Ростелекома без подключения Личного кабинета. Раздел также предоставляет возможность оплаты штрафов и налогов, услуг ЖКХ, пополнение счета мобильного телефона, перевод средств с карты на карту. За дополнительные услуги может взиматься процент от суммы оплаты. Внимательно читайте условия платежей.

Подключение услуги на сайте Ростелекома

Чтобы подключить услуги Ростелекома, необходимо отправить заявку на подключение и свои контакты. Выберите, что вы хотите подключить: пакет услуг «Комбо», или «Домашний» интернет, или «Видеонаблюдение», или «Телефон» 11.20.

Обратите внимание на пакетные предложения - «Комбо». Это удобно. Зачастую собранные в набор услуги стоят дешевле, чем покупка их по отдельности. (Обратите внимание, что в разных регионах предложения и стоимость могут отличаться).

11.20

Дополнительные услуги могут входить и в основные предложения по подключению интернета или домашнего телефона. Но всегда есть возможность составить свой набор услуг.

Предположим, вы хотели бы подключить интернет и телевидение. Перейдите в раздел «Комбо 3в1».

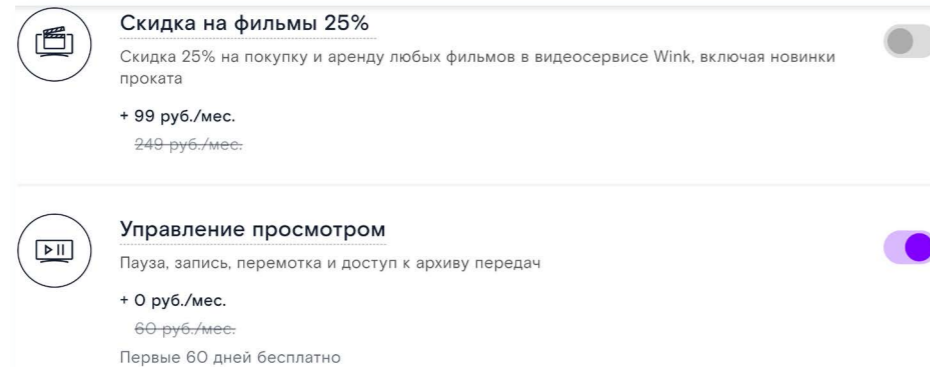
На странице отобразятся несколько предложений. Можете сравнить их по набору услуг и по цене 11.21.

11.21

Чтобы подключить услуги Ростелекома:

1. Зайдите на сайт компании.
2. Выберите услуги, которые хотите подключить.
3. Выберите тариф.
4. Нажмите пункт «Подключить».
5. Заполните форму заявки, указав адрес и телефон.
6. Далее нажмите «Отправить».

Выбрав оптимальный для себя тариф, можно скорректировать набор услуг, нажав на надпись «Настроить тариф». Выбором можно управлять, передвигая ползунок внутри овала. Поставьте курсор на ползунок и, нажав левую кнопку мыши, передвиньте курсор. Цвет блока управления поменяется. Если цвет-серый, значит, услуга отключена, если – фиолетовый – включена.



Если предложенный набор услуг в тарифе устраивает, нажмите «Подключить». Откроется форма, где нужно будет указать ваш адрес, где требуется подключение услуг, и номер телефона. Затем нажмите «Отправить заявку». Далее на экране вы увидите номер заявки. Запишите ее. С вами свяжутся специалисты компании. Вы сможете более подробно обсудить условия подключения услуги. Также обратите внимание, что в верхнем меню есть раздел «Помощь». Здесь вы можете посмотреть ответы на самые часто задаваемые вопросы или связаться со специалистами компании.

Регистрация единого Личного кабинета на сайте Ростелекома

Зарегистрированный на сайте единый Личный кабинет позволит управлять тарифами, подключать или отключать услуги, получать счета за услуги на электронную почту, контролировать оплату, оплачивать счета сторонних организаций и др.

Нажмите вверху справа надпись «Личные кабинеты».

На открывшейся странице – несколько видов Личных кабинетов. «Wink» - для управления интерактивным телевидением. «Умный дом» - возможность подключения и управления видеонаблюдением. «Ростелеком. Лицей»- сервисы по организации онлайн обучения. «Программа «Бонус» позволяет постоянным клиентам накапливать и тратить бонусы. «Личный кабинет» - управление и оплата услуг Ростелекома.

Кликните на надпись «Личный кабинет».

Нажмите «Зарегистрироваться».

В форме впишите в поля необходимые данные. Выберите: укажете ли вы адрес электронного почтового ящика или номер мобильного телефона [11.22](#).

The image shows a registration form titled 'Регистрация' (Registration). It includes fields for 'Имя' (Name), 'Фамилия' (Surname), and 'Отчество' (Patronymic). There is a location dropdown menu currently set to 'Москва' (Moscow). Below that is a field for 'Введите email или мобильный телефон' (Enter email or mobile phone). An orange button labeled 'Отправить код' (Send code) is positioned below the email/phone field. Another field for 'Введите полученный код' (Enter received code) is below that. There are two password fields: 'Пароль' (Password) and 'Подтверждение пароля' (Confirm password), both with eye icons to toggle visibility. A note below the password fields states: 'Пароль должен содержать от 8 до 20 знаков, включать латинские заглавные и строчные буквы, цифры или специальные символы' (Password must contain 8 to 20 characters, including Latin uppercase and lowercase letters, numbers, or special characters). At the bottom, there is an orange 'Регистрация' (Registration) button and a link to the 'Пользовательского соглашения' (Terms of Service).

Подтвердите регистрацию, введя код из пришедшего на сотовый телефон SMS-сообщения (если указали номер мобильного телефона). Придумайте и укажите надежный пароль для входа в Личный кабинет. Нажмите «Регистрация».

После регистрации в Личном кабинете вы можете заказывать услуги, а также привязать номер лицевого счета уже предоставляемых вам услуг компании. Нажмите на пункт «Привязать лицевой счет». Впишите его в соответствующее поле в Личном кабинете, и вы всегда будете в курсе ваших начислений и платежей. Номер лицевого счета можно найти на квитанции или в договоре [11.23](#).

The image shows a form titled 'Привязка лицевого счёта' (Link account). It has a breadcrumb trail: 'Главная > Привязка лицевого счёта'. Below the title is a navigation bar with tabs: 'Данные лицевого счёта' (Account data), 'Выбор услуги' (Select service), 'Данные услуги' (Service data), and 'Результат' (Result). The main section is 'Укажите данные для привязки лицевого счёта' (Specify data for linking the account). It contains three input fields: 'Номер лицевого счёта' (Account number), 'Номер телефона' (Phone number), and 'Логин услуги' (Service login). Below these is a dropdown menu for 'Регион лицевого счёта' (Account region) currently set to 'Москва' (Moscow). There is a checkbox labeled 'У меня есть промокод от друга' (I have a promo code from a friend). At the bottom, there is a back arrow and a 'Продолжить' (Continue) button.

11.22

Чтобы зарегистрировать Личный кабинет на сайте Ростелекома:

1. Нажмите пункт «Личный кабинет».
2. На открывшейся странице кликните «Зарегистрироваться».
3. Заполните форму, вписав ваши данные.
4. Введите код подтверждения.
5. Придумайте и впишите надежный пароль.
6. Завершите регистрацию.

11.23

Оплата товаров и услуг через интернет с использованием банковских карт

Сеть интернет позволяет оплатить товар или услугу прямо с вашего компьютера. Для этого понадобится банковская карта.

11.24



Виды банковских карт:

- Дебетовые.
 - Кредитные.
 - Универсальные.
- Дебетовые, которые предназначены для расчетов вашими личными средствами;
 - Кредитные – для расчетов деньгами, которые вы берете в долг у банка и обязательно должны будете банку вернуть на условиях, о которых вы должны быть проинформированы при получении в банке кредитной карты.

Встречаются также универсальные банковские карты (и кредитные, и дебетовые одновременно).

Чаще всего используются дебетовые карты. Они могут пополняться наличными, которые вы кладете на карту через банкомат, на них могут перечисляться зарплата, пенсия и другие денежные поступления (например, налоговые вычеты).

Более подробно о банковских картах и финансовых расчетах в сети интернет см. в модуле 4 «Оплата товаров и услуг через интернет: полезные сервисы и платежные устройства» расширенного курса программы «Азбука интернета». Электронную версию можно найти и распечатать на портале azbukainterneta.ru.

Национальная платежная система – nspk.ru

Нужно знать, что все банковские карты – это инструменты определенной платежной системы, в которой проводятся расчеты, идет обмен данными и информацией о движении средств на вашей карте или электронном счете.

Платежная система может быть разных уровней: местной (локальной), национальной, международной.

Карты работают только в пределах своей системы. Так, карта локальной платежной системы может быть использована только в банкоматах и кассовых терминалах банка, ее выпустившего.

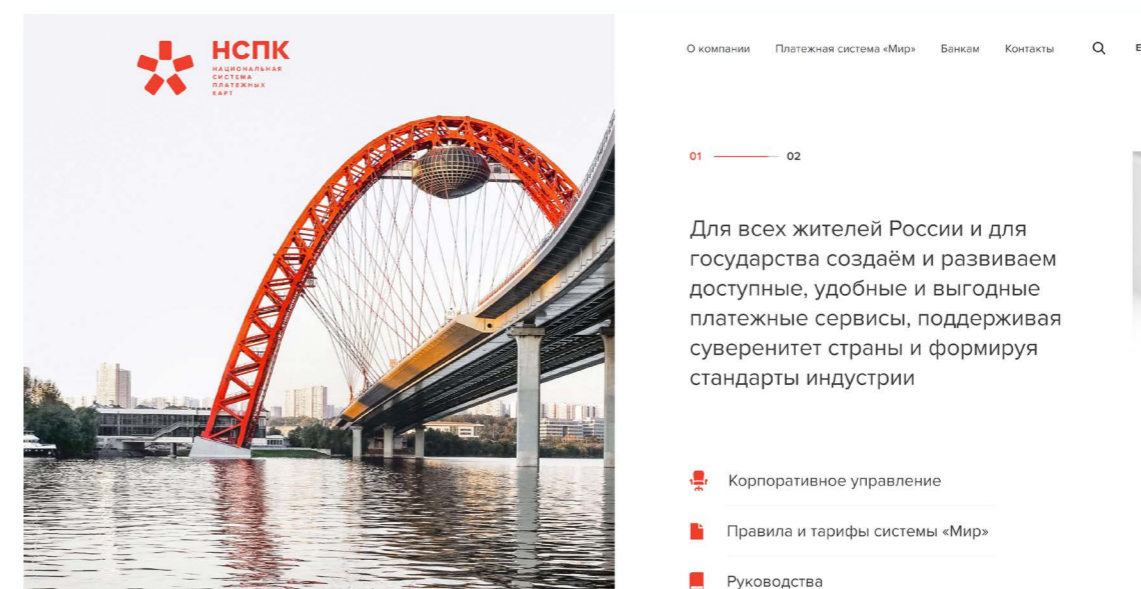
Самые популярные международные платежные системы – Visa и MasterCard. Их принимают к оплате и расчетам организации и компании во всем мире. Такие карты можно брать в поездку за границу. Эти платежные системы выпускают разные серии карт. Самые востребованные из них – Visa Classic (Виза Классик) и MasterCard Standart (МастерКарт Стандарт) 11.25.

Все денежные расчеты по банковским картам международной платежной системы происходят за рубежом. Многие страны создают собственные национальные платежные системы. Россия – не исключение. Официальный информационный сайт Национальной платежной системы нашей страны: nspk.ru. 11.26.

11.25



11.26



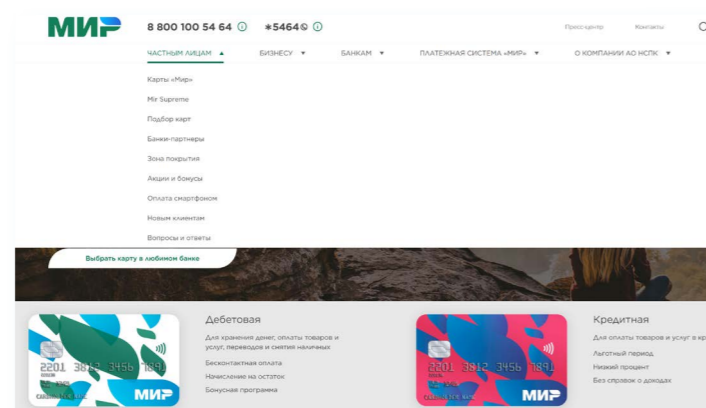
Национальная платежная система России называется «Мир». Такое название имеют и карты, которые выпускают российские банки 11.27.

11.27



Более подробно о возможностях платежной системы «Мир», зоне покрытия, видах карт, возможностях приобретения ее в банках можно узнать на сайте mironline.ru в разделе «Частным лицам» [11.28](#).

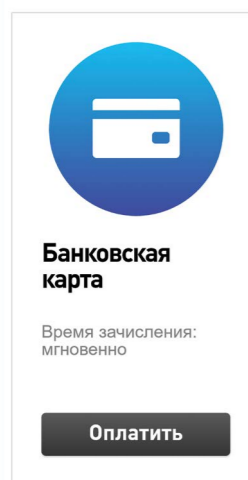
11.28



Сегодня уже многие пользуются картой «Мир». Одними из первых ее получили те, кто получают по безналичному расчету пенсии, социальные пособия, стипендии и зарплату в бюджетных организациях. Сегодня оплачивать покупки картой можно и в некоторых зарубежных странах.

Алгоритм оплаты товаров и услуг в сети интернет

Оплата



Обычно процесс проходит в три этапа:

1. Ввод реквизитов платежа – необходимо выбрать товар или услугу, которую вы хотите оплатить.
2. Ввод данных банковской карты – ввод имени владельца карты, номера, проверочных кодов.
3. Подтверждение и результат операции – ответ системы об обработке запроса на оплату.

Разберем для примера оплату услуг на сайте Ростелекома. Здесь можно заплатить за пользование телефоном, интернетом, телевидением. Для этого нужно зайти в раздел «Оплата» и указать реквизиты платежа.

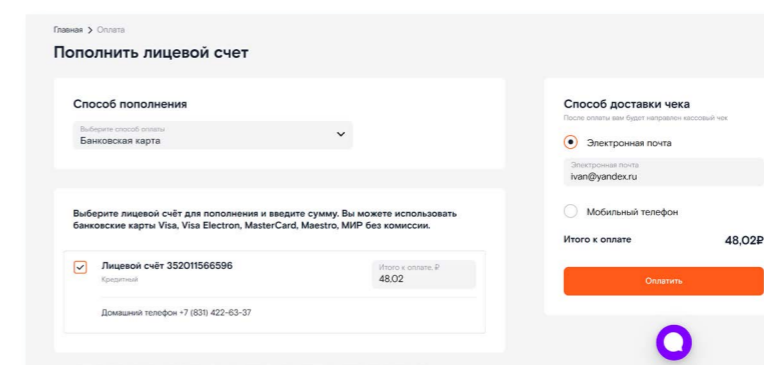
Если проводить оплату в едином Личном кабинете, то вы сможете отслеживать историю платежей.

В Личном кабинете или салонах связи Ростелекома можно перейти на оплату по электронному счету вместо бумажных квитанций. Такой счет будет ежемесячно размещаться в вашем едином Личном кабинете на сайте. При этом есть возможность оплачивать и свои счета, и счета своих близких. Для этого нужно будет привязать к личному кабинету лицевой счет, по которому предоставляет та или иная услуга (то есть ввести его номер в указанное поле). Данные об оплате будут отображаться автоматически.

Если подключить к своей банковской карте услугу «Автоплатеж», с нее ежемесячно автоматически будут списываться средства для оплаты услуг.

Чтобы оплатить услуги компании на сайте в Личном кабинете:

- В Личном кабинете нажмите «Привязать лицевой счет».
- Введите необходимые данные.
- Перейдите в раздел «Счета».
- Выберите нужный лицевой счет. Откройте, чтобы увидеть подробности проведенных платежей.
- Нажмите «Пополнить».
- Впишите сумму к оплате.
- Выберите, куда доставить электронный чек.
- Выберите способ пополнения «Банковская карта».
- Нажмите «Оплатить» [11.29](#).



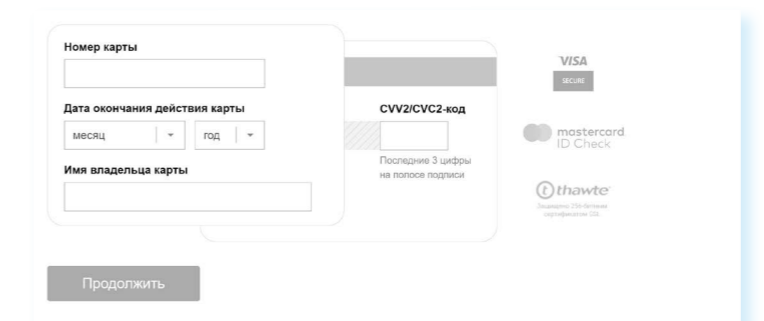
11.29



последние три цифры – код безопасности (CVV2)

Введите реквизиты банковской карты. Форма для заполнения наглядная. Вписывайте 16-значный номер карты (указан на лицевой стороне), срок действия и имя владельца (латинскими буквами), номер CVV2 (три последние цифры на обратной стороне карты).

Нажмите «Продолжить» [11.30](#).



11.30

На ваш сотовый телефон придет код для подтверждения платежа. Введите его в форму. Деньги будут списаны с вашего счета. В вашем едином Личном кабинете будет сохранена квитанция об оплате. Вы также можете ее распечатать.

Точно также в интернете на сайте оператора сотовой связи Tele2 можно положить деньги на счет своего телефона. Для этого понадобится перейти в раздел «Оплата» и, указав номер телефона и данные банковской карты, провести платеж.

Ввод данных кредитной карты:

- Вводите на сайтах данные вашей карточки предельно внимательно.
- Проверяйте надежность партнера, которому вы сообщаете свои банковские реквизиты
- Никому не сообщайте код для подтверждения платежа.

Выбор товаров в интернете, интернет-магазины

Интернет-магазин – это вид сайта, который предоставляет информацию о продаваемом товаре с возможностью его выбора, оплаты и определения способа доставки.

Сеть интернет позволяет совершать покупки, заказывать товары и услуги, не выходя из дома. Вы можете спокойно выбрать товар, оценить его по описанным характеристикам, принять решение о покупке, заказать и оплатить товар. Следует учитывать, что при совершении покупки вы не можете подержать товар в руках, а оцениваете качество и характеристики по фотографиям.

Существуют маркетплейсы – это сайты-электронные платформы, которые позволяют сравнить и выбрать товар у разных поставщиков и производителей. Это, по сути, рынок, только в электронном формате.

Например, самыми популярными маркетплейсами в мире являются Ebay (Ебэй), Amazon (Амазон), AliExpress (Алиэкспресс). В России – это маркетплейсы Ozon (Озон), Wildberis (Вайлберис), Goods (Гудс), Яндекс.Маркет. Покупать товары можно не только в интернет-магазинах, но и на сервисах объявлений, например, Авито, где представлены и новые товары, и бывшие в употреблении, но в хорошем состоянии. Чаще – они дешевле.

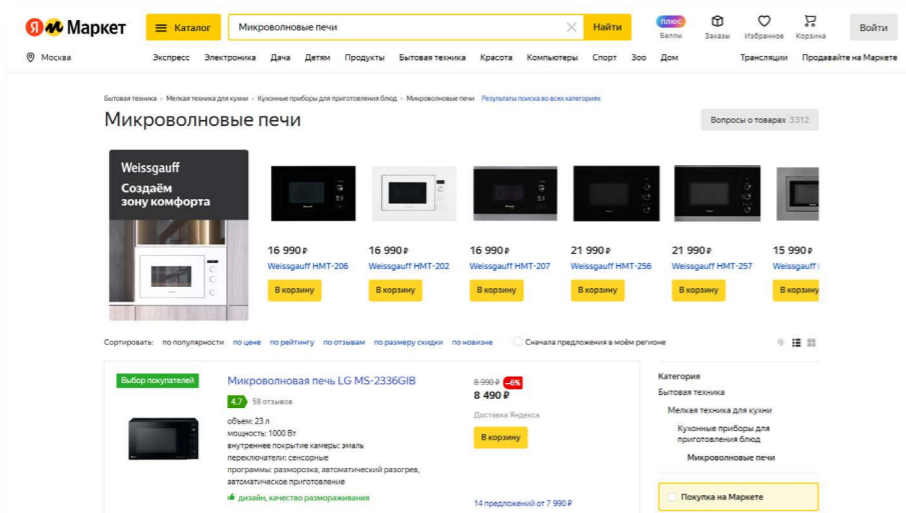
На Авито вы и сами можете стать продавцом, разместив объявления о продаже.

В основе каждого такого сайта, как и любого интернет-магазина, система поиска товаров. Другой вопрос, что вы можете найти один и тот же товар у разных производителей. Они предлагают разную цену.

При этом в Яндекс.Маркете можно купить товар. Как со склада маркетплейса Яндекс.Маркета, так и непосредственно перейдя на сайт выбранного вами производителя.

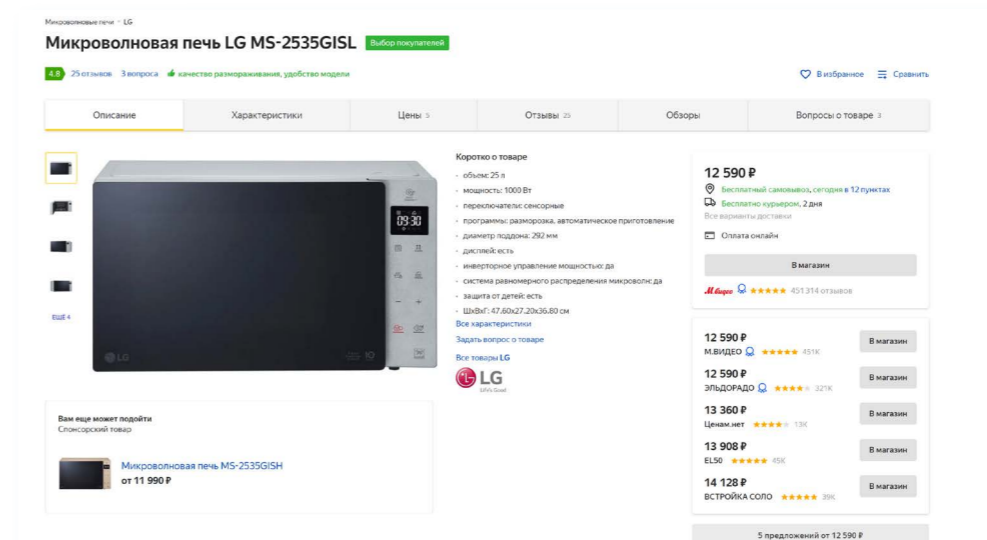
Предположим, мы ищем микроволновую печь. В Яндекс.Маркете можно поискать предложения через каталог (раздел «Бытовая техника») или сразу ввести название в строку поиска. В нашем примере введено название в строку поиска 11.31.

11.31



Откроется список предложений. С помощью меню справа можно уточнить параметры поиска: цена, производитель, мощность, габариты, условия доставки. Например, можно выбрать только те, которые есть на складе Яндекс.Маркета. После уточнения параметров товара выберите тот, что нравится.

На странице товара вы сможете увидеть, в каких магазинах и по какой цене есть товар, посмотреть подробные характеристики и отзывы. В нашем примере микроволновая печь есть в пяти магазинах. Можем перейти отсюда по ссылке в магазин с лучшей ценой и оформить покупку. 11.32.



11.32

Рекомендуем внимательно ознакомиться с отзывами пользователей об интернет-магазине, товаре и условиях приобретения. Перед покупкой вы можете связаться с продавцом, уточнить условия покупки и цену, которая может расходиться с указанной на сайте.

Правила безопасности при финансовых расчетах в сети интернет

В реальной жизни, если вы не будете осторожны, мошенники могут украсть вашу сумку или кошелек. Также и в виртуальной – интернет-преступники смогут получить доступ к вашим деньгам, если вы не будете соблюдать правила безопасности. Некоторые правила безопасности есть в главе 6 «Безопасная работа в сети интернет» учебного пособия «Азбука интернета». Обратим внимание еще на несколько моментов.

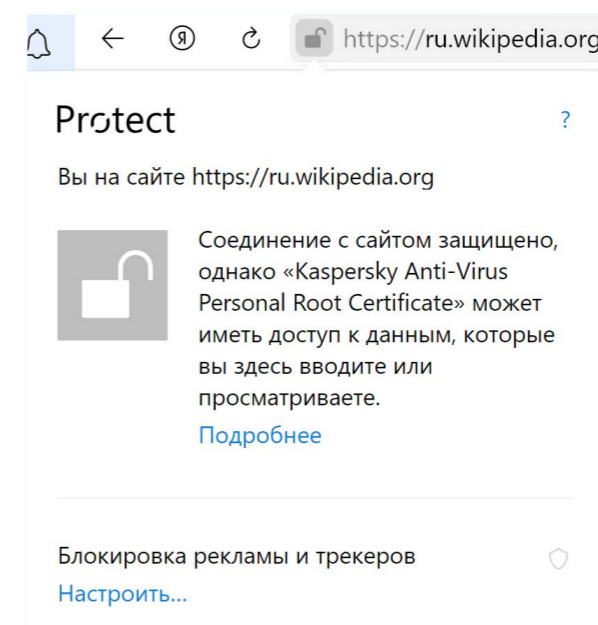
- Выбирайте покупки и сервисы оплаты услуг на сайтах известных компаний.
- Не пренебрегайте рекомендациями. Поспрашивайте своих близких, знакомых, знают ли они что-либо об этом интернет-ресурсе. Поищите отзывы о магазине или сайте. Наберите в поисковике его название вместе со словом «отзывы».

- Если вы знаете адрес сайта (доменное имя), где совершаете покупки, набирайте его внимательно, чтобы не попасть на адрес сайта-клона. Этот способ мошенничества называется «фарминг». Суть его сводится к автоматическому перенаправлению пользователей на фальшивые сайты.
- Изучите цену на товар. Посетите несколько маркетплейсов: например, Яндекс.Маркет, Авито, Озон. Слишком низкая цена на товар должна вас насторожить: либо товар не пришлют, либо он будет несоответствующего качества.
- Если вы решили купить товар, который увидели на страничке в социальных сетях, также изучите сначала отзывы о данном пользователе. Посмотрите, есть ли ссылка на официальный сайт. Спешите с пользователем. Здесь же в чате сайта расспросите об условиях оплаты доставки товара. Если указан телефон, позвоните, пообщайтесь лично. Поинтересуйтесь полными контактами продавца. Ни в коем случае не переводите предоплату, даже если продавец на этом настаивает — помните, что переводить деньги незнакомым людям небезопасно.
- На Авито о покупке с продавцом договариваются, созвонившись, или в личной переписке (в чате Авито). Старайтесь покупать только у тех, кто предлагает АвитоДоставку. Это самый безопасный способ оплаты. При этом все переговоры о покупке должны быть на сайте Авито. Если вас просят перейти в мессенджер (Вайбер, Вотсап и т.д.) – нужно насторожиться и отказаться от покупки. И тем более не переходить по ссылкам якобы на оплату, присланным в мессенджерах покупателями или продавцами на Авито. Стоит насторожиться, если на Авито вам предлагают или обещают внести предоплату. Так действуют мошенники. Для расчетов воспользуйтесь доставкой и сервисом «Безопасная сделка».

Подробнее в главе 6 модуля 4 «Оплата товаров и услуг через интернет: полезные сервисы и платежные устройства» расширенного курса «Азбуки интернета».

- Внимательно изучите условия оплаты: некоторые сайты могут выступать в роли посредника при оплате товаров и услуг и брать комиссию за проведение платежей.
- Придумайте при регистрации на сайтах надежный пароль для интернет-оплаты. Лучше, если у вас будут разные пароли к разным сайтам.
- На страничке, где вводятся данные вашего счета, проверьте, есть ли в левой части строки браузера изображение закрытого навесного замочка. Это означает безопасную передачу данных. Если замочек открыт, кликните и посмотрите информацию, возможно, так работает установленный у вас антивирус 11.33.

11.33



- В случае, когда вы продаете товар частным лицам через интернет, все, что вам нужно сообщить для перевода денег, - это номер карты или номер расчетного счета.

Ни в коем случае не называйте никакие дополнительные данные, особенно – пароли и секретные коды банковских карточек!

- Не совершайте финансовые расчеты в общедоступных зонах Wi-Fi: в кафе, на вокзалах, в торговых центрах и т.д. Здесь больше рисков, что злоумышленники могут отследить данные ваших счетов.
- Не указывайте данные ваших счетов, пароли, секретные коды в личной переписке в социальных сетях. Аккаунты в соцсетях чаще всего подвергаются атакам интернет-взломщиков.

Контрольные вопросы

1. Какие полезные возможности предоставляет сеть и интернет?
2. Что необходимо, чтобы купить железнодорожный билет, не выходя из дома?
3. В каком случае вы нарушаете авторские права правообладателя музыкальной композиции?
4. Как оплатить услуги интернет-провайдера онлайн?
5. Какие возможности предоставляет пользователю регистрация Личного кабинета на сайте Ростелекома?
6. Что такое Национальная платежная система?
7. Что такое интернет-магазин?
8. Что необходимо для онлайн-покупок?

