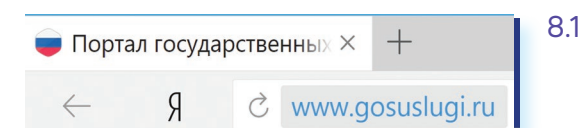




Портал государственных услуг gosuslugi.ru

8 ГЛАВА

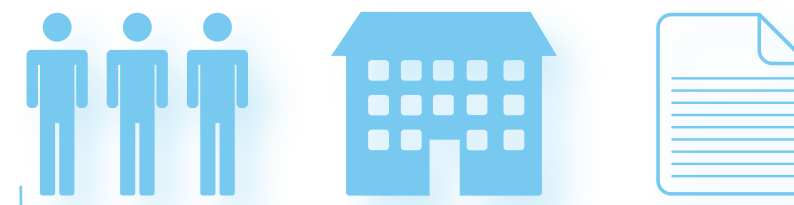
Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) – федеральная государственная информационная система. Адрес портала – gosuslugi.ru 8.1.



С помощью портала можно:

- Получить государственную услугу в электронном виде.
- Отправить заявление или обращение в ведомство без личного присутствия и получить ответ.
- Найти информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов.
- Узнать сведения о государственных и муниципальных учреждениях.

Оформление государственных услуг



Как было



Как стало

Как найти на портале gosuslugi.ru государственную услугу:

1. В поле поиска ввести название услуги или ведомства, ее предоставляющего.

2. Поискать услугу по названию в разделе «Популярное на портале».

3. Зайти в раздел «Услуги» и поискать ее по названию, ведомству или жизненной ситуации.

Начало работы с порталом

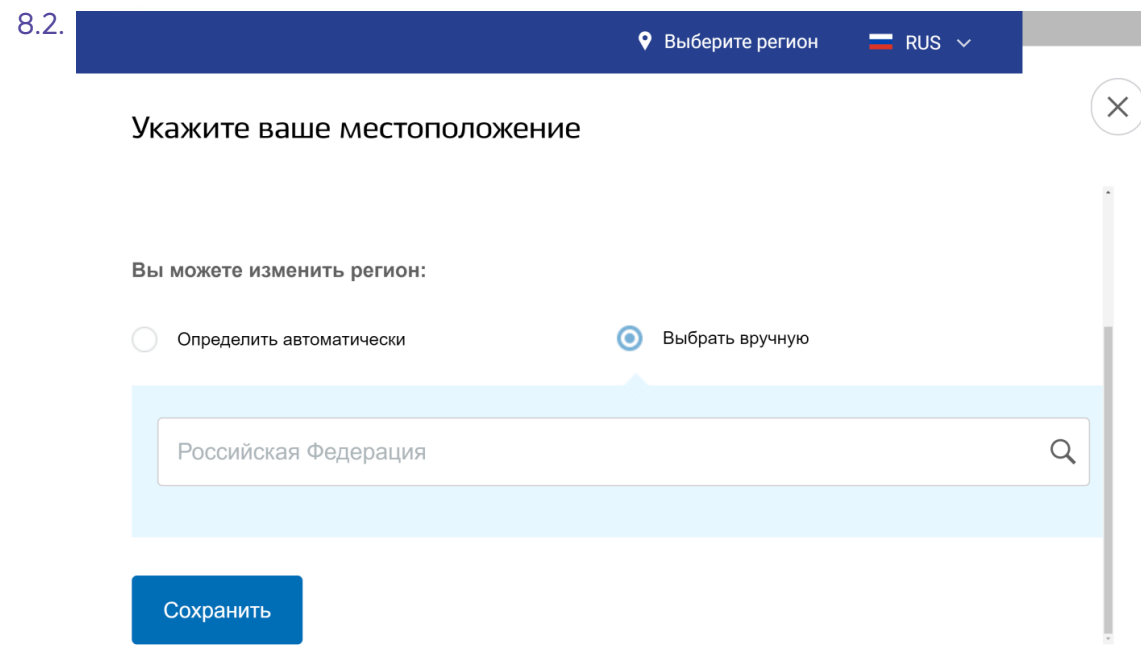
Чтобы найти информацию о государственной услуге, предоставляемой в вашем регионе и населенном пункте, необходимо уточнить ваше местоположение. Оно указывается вверху справа. Ваш регион может определиться автоматически.

Если вы хотите изменить данные о своем местоположении:

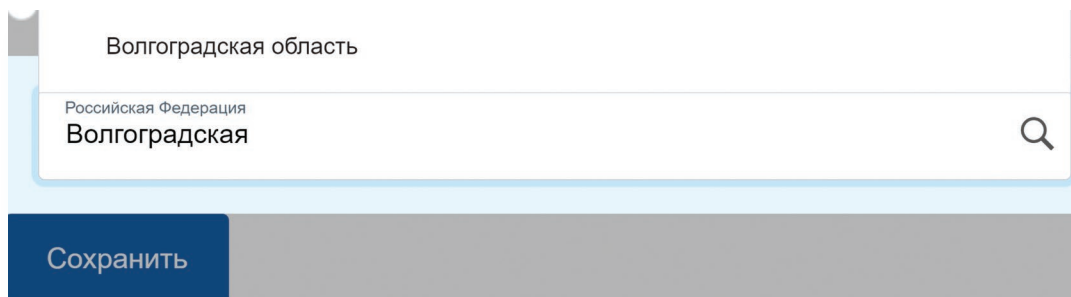
1. Вверху главной страницы сайта нажмите на надпись «Выберите регион».



2. На открывшейся странице отметьте пункт около надписи «Выбрать вручную» 8.2.



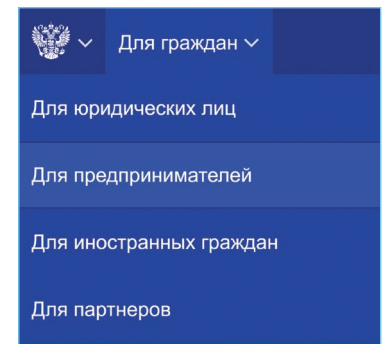
3. В появившееся поле впишите регион. Появятся подсказки, уточняющие ваше местоположение: регион, населенный пункт. Выберите нужное.



4. Нажмите «Сохранить».

Система будет показывать государственные услуги, доступные для выбранного региона.

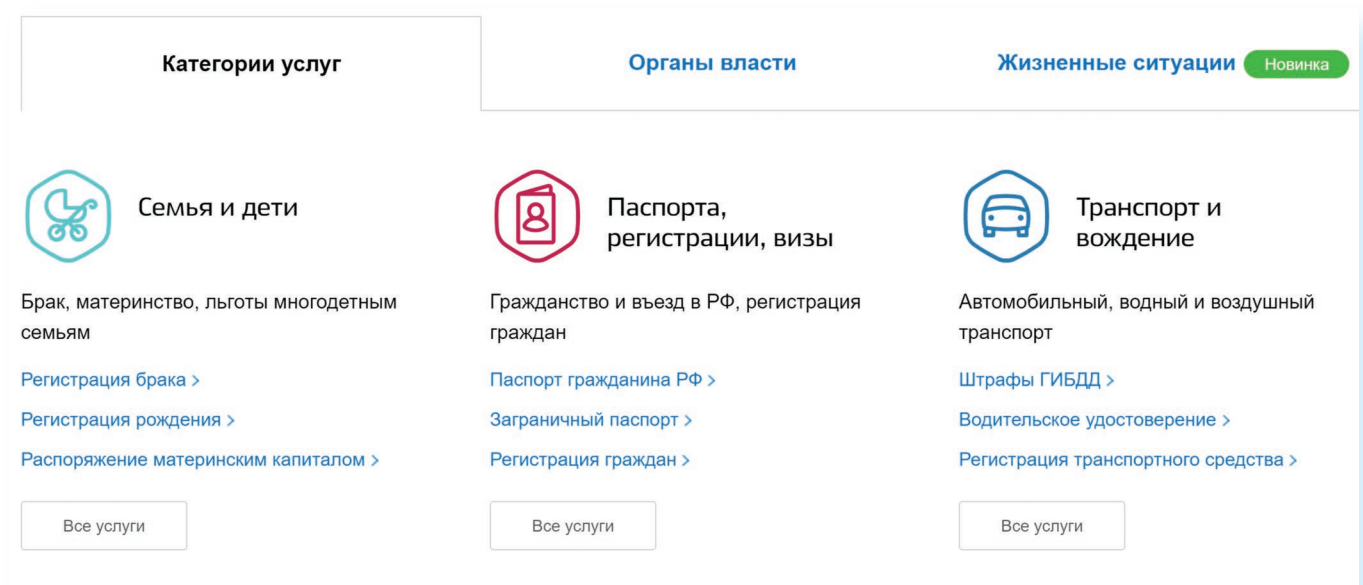
Также вверху слева выберите, для какой категории вас интересуют услуги. В открывшемся списке выберите «Для граждан».



Поиск информации по темам

Найти информацию по услугам можно различными способами:

1. В центре страницы в строку поиска ввести название услуги или ведомства. Например: «Пенсионный фонд».
2. Поискать интересующую услугу на главной странице в разделе «Популярное на портале».
3. Перейти в раздел «Услуги» и выбрать нужную по категории (то есть по ее названию), по органам власти (по названию ведомства) или по жизненной ситуации 8.3.



В разделе «Жизненные ситуации» размещена информация по наиболее часто возникающим темам и вопросам, связанным с получением услуг, например, с восстановлением документов, с социальными выплатами пенсионерам и т.д.

На странице услуги можно найти ее описание, список документов, необходимых для получения услуги, формы заявлений, информацию, кому предоставляется услуга, где, в какие сроки ее можно получить, требуется ли оплата пошлин и сборов 8.4.

8.4

Компенсация расходов на приобретение лекарств, изделий медицинского назначения и индивидуального ухода

Услугу предоставляет Фонд социального страхования Российской Федерации

Получить услугу >

Содержание

Описание услуги

[Как получить услугу](#)

[Стоимость и порядок оплаты](#)

[Сроки оказания услуги](#)

[Категории получателей](#)

[Основания для оказания услуги, основания для отказа](#)

[Результат оказания услуги](#)

[Контакты](#)

Документы

[Документы, необходимые для получения услуги:](#)

[Документы, предоставляемые по завершению оказания услуги:](#)

Дополнительная информация

[Сведения о государственной услуге](#)

[Порядок обжалования](#)

[Межведомственное взаимодействие](#)

[Нормативно-правовые акты](#)

[Административный регламент](#)

[Административные процедуры](#)

[Показатели доступности и качества](#)

Описание услуги

Как получить услугу ▾

Способы подачи заявки:

- Лично
- Через законного представителя
- Почтой
- через МФЦ

Способы получения результата:

- Лично
- Через законного представителя
- Почтой

Стоимость и порядок оплаты ▾

Сроки оказания услуги ▾

Категории получателей ▾

Основания для оказания услуги, основания для отказа ▾

Результат оказания услуги ▾

Контакты ▾

Посмотреть информацию о государственных учреждениях, узнать подробнее об услугах может любой посетитель сайта. А вот чтобы оформить электронную государственную услугу, понадобится регистрация.

Как назначается государственная или муниципальная услуга в электронном виде

Принцип работы портала прост:

1. Пройдите регистрацию.
2. Оформите электронное заявление на получение государственной услуги. Если необходимо, то прикрепите копии документов. Гражданин может предоставить лишь основные сведения о себе. Сбор остальных справок ведомство берет на себя.

3. Электронное заявление автоматически направляется в соответствующую инстанцию. Здесь документы обрабатывают. Программа отслеживает сроки выполнения.
4. Вам приходит сообщение об оказании услуги или об отказе. Если необходимо личное присутствие, извещают о времени и месте, куда следует прийти.

Регистрация на портале

Нужно обратить внимание, что на портале три уровня регистрации: упрощенный (регистрация по номеру телефона или адресу электронной почты), стандартный (понадобится указать СНИЛС, паспортные данные) и подтвержденный, который дает полный доступ к электронным услугам.

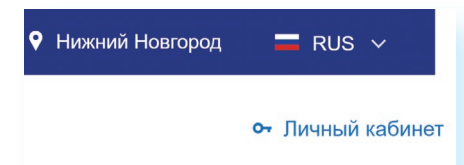
Предполагается, что пользователь сначала проходит упрощенную регистрацию, затем вносит свои данные в личном профиле (данные паспорта, СНИЛС, место жительства) и затем подтверждает регистрацию в центре обслуживания или онлайн через банк или по почте.

Но можно сразу начать регистрацию с подтверждения своей личности:

- Онлайн через банк, в котором у вас есть расчетный счет.
- Обратившись в центры обслуживания.

Рассмотрим подробнее алгоритм действий.

- На сайте gosuslugi.ru в правом верхнем углу нажмите кнопку «Личный кабинет».



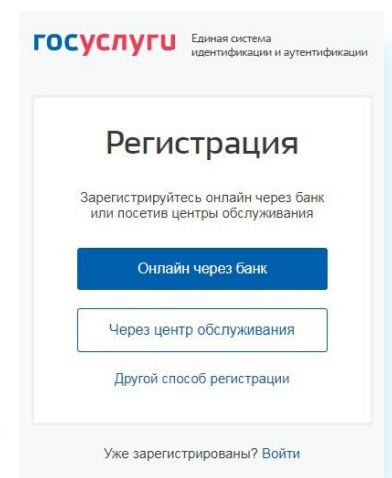
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам

Вход с помощью электронной подписи

- Нажмите надпись «Зарегистрируйтесь».

На следующей странице можно сразу перейти к регистрации онлайн через банк (это удобно, если вы уже работали с онлайн сервисами банка). Если вы пока начинающий пользователь, можно перейти в раздел через центры обслуживания и на карте найти ближайший к дому и запланировать туда визит. Ведь для полного доступа к услугам портала все равно понадобится подтвержденная регистрация.

А можно сначала пройти упрощенную и стандартную. Для этого нажмите на надпись: «Другой способ регистрации».





- Заполните форму. Укажите имя, фамилию, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
- Подтвердите регистрацию: либо через электронную почту, либо путем ввода кода, пришедшего на номер вашего мобильного телефона.
- Придумайте и введите надежный пароль.
- Далее уже на странице портала внесите дополнительные данные: если необходимо, подтвердите адрес электронной почты, введенный номер телефона, введите данные паспорта, номер СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета), который указан на зеленой карточке свидетельства об обязательном пенсионном страховании. Номер можно получить или уточнить в Пенсионном фонде России по месту жительства.

Эти данные помогут идентифицировать вас в системе. Это уже будет уровень регистрации Стандартный.

Для полного доступа к электронным услугам нужно будет подтвердить регистрационные данные одним из четырех способов:

1. Онлайн через банк.
2. Обратиться в Центр обслуживания (это могут быть отделения ПАО «Ростелеком», Пенсионного фонда России, Почты России или одного из банков, центры социального обслуживания населения).
3. Получить код подтверждения личности по почте.
4. Воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Перейдите в свой профиль (ФИО вверху справа). В разделе «Документы и данные» выберите удобный вариант подтверждения регистрации. Если выберете вариант «В центрах обслуживания», откроется карта, где, указав свой адрес, вы сможете посмотреть, где располагаются ближайшие центры 8.5.

8.5 Мои документы и данные

Личные документы

У вас «Упрощенная» учётная запись

Доступ к госуслугам ограничен. Завершите регистрацию одним из способов:

Онлайн

- В банках при условии, что вы клиент
 - СберБанк
 - Банк ВТБ
 - Тинькофф Банк
 - Почта Банк
 - Банк Санкт-Петербург
 - Ак Барс Банк
 - СКБ Банк
 - Газэнергобанк
 - ДелоБанк
- С помощью электронной подписи

Личное посещение

- В центрах обслуживания. Потребуется паспорт и СНИЛС
- Заказным письмом через Почту России

Внести данные самостоятельно вручную

Выбрать центр также можно по удобному для вас времени работы.

Чтобы заказать код по почте, у вас должен быть Стандартный уровень регистрации. Выберите данный пункт, заполните форму адреса. Нажмите «Заказать письмо» 8.6.

Страна доставки	Россия	
Населенный пункт, улица	Калининградская область, Светлогорский район, Светлогорск город, Баха переулок	
Дом	2	
Корпус		
Строение		
Квартира	1	<input type="checkbox"/> Нет номера квартиры
Индекс	238560	Не помните индекс?

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки по России — две недели.
Доставка в другие страны может отличаться по времени — в соответствии с местными почтовыми правилами.

Заказать письмо

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).

После подтверждения вашей личности в вашем кабинете около персональных данных появится надпись «Подтверждено».

Как оформить заявление на получение электронной услуги на портале

1. На сайте gosuslugi.ru в правом верхнем углу нажмите кнопку «Личный кабинет».
2. Введите логин (например, номер мобильного телефона) и пароль.

8.6

Основные этапы работы с порталом gosuslugi.ru:

1. Пройти полную регистрацию на портале.
2. Найти услугу, оформить заявление, прикрепив нужные документы.
3. Дождаться сообщения об оказании услуги.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход
для портала Госуслуг

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Не запоминать логин и пароль

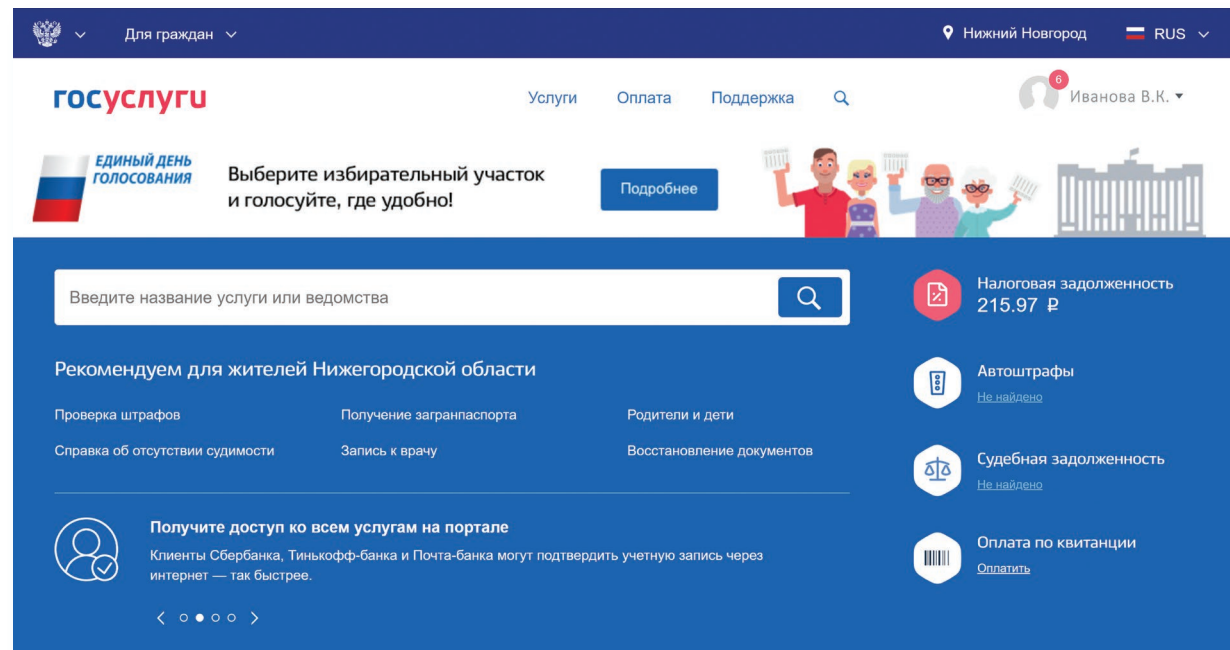
Войти

[Я не знаю пароль](#)

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью электронной подписи

3. Вы зайдете на портал как авторизованный пользователь. Вверху справа будет ваша фамилия. Если нажмете на нее, получите доступ в личный кабинет 8.7.

8.7



Приступайте к поиску интересующей вас услуги. Можете найти ее, вписав название в центральную строку поиска, либо зайдите в раздел «Услуги».

Внимательно ознакомьтесь с порядком предоставления услуги. На странице каждой услуги вы найдете кнопку «Получить услугу». Нажмите на нее и следуйте указаниям портала 8.8.

8.8



Удобно, что на портале вы сможете предварительно записаться на прием в то или иное ведомство. Такой электронный сервис есть в каждом ведомстве.

При электронной подаче заявления через портал gosuslugi.ru и безналичной оплате, например, банковской картой, средствами с электронного кошелька или со счета мобильного телефона, действует 30% скидка на оплату госпошлины.

Оплата услуг с помощью портала

На портале **gosuslugi.ru** можно оплатить коммунальные услуги, штрафы ГИБДД, налоги, государственные пошлины. Все эти возможности доступны для зарегистрированных пользователей. Оплата возможна по квитанции. Для проведения оплаты вам также понадобится банковская карта с соответствующей суммой на счете.

Если финансовые расчеты в сети Интернет проводятся часто, некоторые пользователи регистрируют электронные кошельки. Например, Яндекс.Деньги. (Подробная информация об этом содержится в модуле 4 расширенного курса программы «Азбука интернета»). На такие электронные счета переводится лишь нужная для конкретной оплаты сумма. Это наиболее безопасная форма расчетов в интернете.

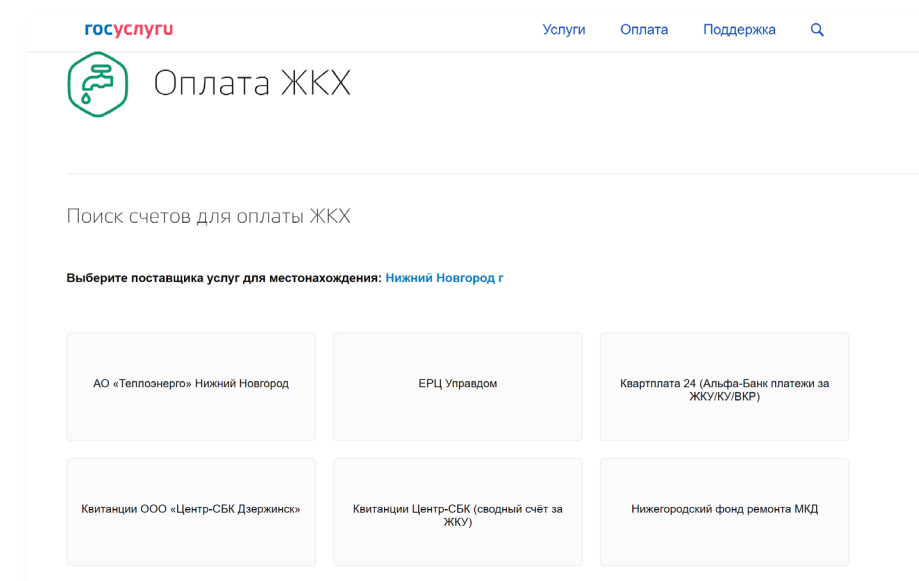
Обычно процесс проходит в несколько этапов:

1. Перейдите в раздел «Оплата»
2. На странице выберите «По квитанции».
3. Введите номер УИН. Он обычно располагается вверху.
4. Выберите, каким способом вы будете проводить оплату. Если это банковская карта, введите номер карты, укажите период ее действия, три цифры кода с обратной стороны карты.
5. Подтвердите оплату проверочным кодом. Система выдаст вам информацию о проведенном платеже.

Чтобы оплатить коммунальные услуги на портале:

1. Зайдите в личный кабинет на портале (авторизуйтесь).
2. В верхнем меню выберите вкладку «Услуги».
3. В разделе «Категории услуг» в блоке «Квартира, строительство и земля» выберите надпись «Оплата ЖКХ».
4. Нажмите «Получить услугу».
5. Выберите поставщика услуг 8.9.

8.9



6. Впишите номер лицевого счета. Нажмите «Далее».
7. Автоматически появится сумма к оплате. Выберите оплату банковской картой. Здесь также можно распечатать квитанцию 8.10.

8.10

Оплата услуги

Информация о платеже

Наименование платежа Счет № 0033417202012017 за услуги ЖКХ

Сумма 536,14

[Обжаловать](#)

Выбор способа оплаты

Банковская карта



Оплата услуги с помощью квитанции

Распечатайте квитанцию и оплатите ее в отделении банка

8. Введите данные банковской карты и подтвердите платеж.

На сайте госуслуг вы можете оплатить штрафы или задолженности по налогам. Эта информация обычно видна на главной странице портала после входа в личный кабинет. Но, прежде чем проводить оплату, стоит убедиться, что это действительно ваш, и долги. Посмотрите информацию о требуемом платеже. Если сомневаетесь - свяжитесь с ведомством, его выставившем.

Что такое регистрация в системе ЕСИА

ЕСИА - единая система идентификации и аутентификации. Когда вы проходите полную регистрацию на портале, вы становитесь пользователем данной системы, то есть получаете доступ ко всем муниципальным и федеральным услугам.

Потенциал системы ЕСИА с каждым годом расширяется. Имея регистрацию в единой системе идентификации и аутентификации, пользователь может получить доступ к услугам целого ряда государственных и коммерческих официальных интернет-ресурсов. Это удобно. Получается, что у вас один логин и пароль для доступа в Личные кабинеты сразу нескольких сайтов 8.11.

Единый ключ к государственным услугам и сервисам

Получайте государственные и финансовые услуги, проверяйте и оплачивайте налоги, штрафы и задолженности с вашего компьютера или смартфона. Для этого вам нужна учетная запись в ЕСИА - Единой системе идентификации и аутентификации.

Для физических и юридических лиц, коммерческих и государственных организаций, граждан РФ и иностранных граждан.

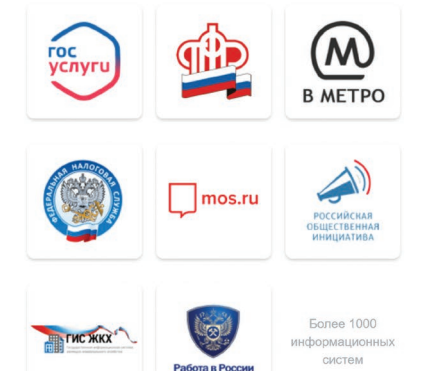
[Зарегистрировать себя](#)

[Зарегистрировать организацию](#)

Вход без регистрации на сайты государственных и коммерческих организаций

Получайте госуслуги через вашу учетную запись на любом ресурсе, где есть авторизация через ЕСИА:

- портал Госуслуг
- Пенсионный фонд России
- Wi-Fi в метро Москвы
- ФНС России
- сайт Мэра Москвы
- Российская общественная инициатива
- ГИС ЖКХ
- Работа в России — общероссийская база вакансий



8.11

Например, как пользователь системы ЕСИА вы можете зайти на сайты:

- Пенсионного фонда России;
- Wi-Fi в метро Москвы;
- Федеральной налоговой службы России;
- Мэра Москвы;
- Российской общественной инициативы;
- ГИС ЖКХ;
- Общероссийской базы вакансий «Работа в России».

Также регистрация в ЕСИА может понадобиться при входе на региональные и муниципальные порталы госуслуг, на порталы региональных органов власти.

На этих сайтах, чтобы воспользоваться услугами, не нужно будет проходить регистрацию или заполнять данные о себе. Достаточно

ввести логин и пароль, которым вы пользуетесь при входе на сайт госуслуг. Система автоматически считает ваши данные, которые вы указали, заполняя страничку Личного кабинета на портале gosuslugi.ru.

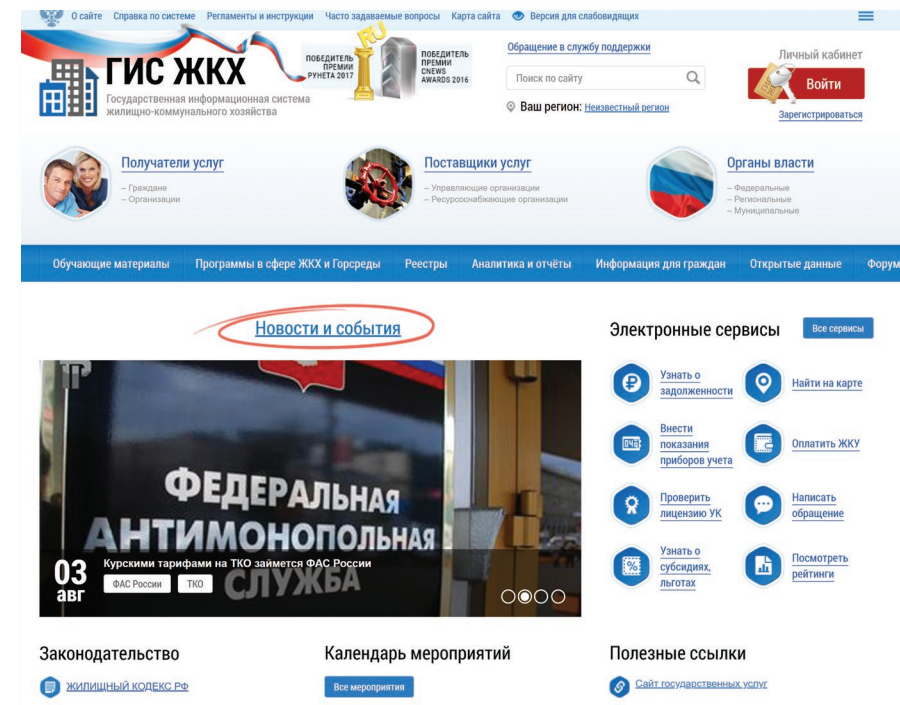
Все данные в системе ЕСИА надежно защищены. При каждом входе в систему на указанный вами номер мобильного телефона приходит SMS-оповещение. В Личном кабинете в разделе «Настройки учетной записи» всегда можно посмотреть историю ваших входов в ЕСИА. Кроме этого, возможно включить дополнительную защиту вашего Личного кабинета.

Портал ГИС ЖКХ – dom.gosuslugi.ru

С порталом госуслуг напрямую связан ряд интернет-проектов по самым актуальным темам. Ссылки на них можно найти в нижней части сайта. Портал ГИС ЖКХ содержит полезную информацию и сервисы по вопросам жилищно-коммунальной сферы. Пользователями сайта являются и поставщики услуг, и региональные ведомства, которые вносят сюда свою информацию, и жители.

На портале размещены все новости, а также законы и другие официальные документы по теме ЖКХ. Здесь можно посмотреть информацию по изменению тарифов и по льготам на оплату коммунальных услуг. Чтобы увидеть все сервисы для граждан, нужно вверху нажать раздел «Получатели услуг» 8.12.

8.12



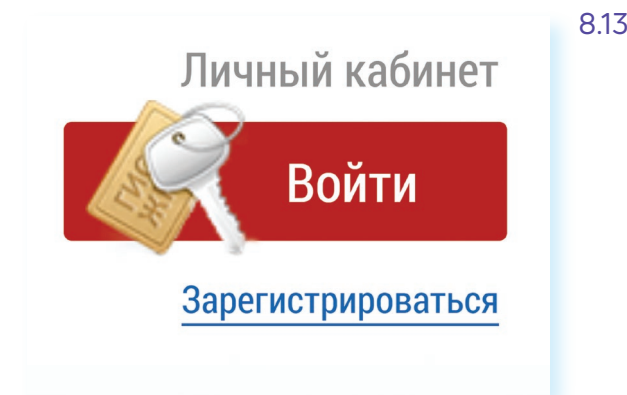
Ознакомиться с информацией на портале можно без регистрации, но для получения услуг понадобится обязательно войти в Личный кабинет.

С помощью портала пользователь может:

- оплатить счета за услуги ЖКХ;
- передать показания приборов учета;
- проконтролировать ход работ по своему дому;
- направить обращение в соответствующие ведомства;
- принять участие в электронных голосованиях и обсудить вопросы с соседями на форуме.

Чтобы войти в Личный кабинет на портале, нужно:

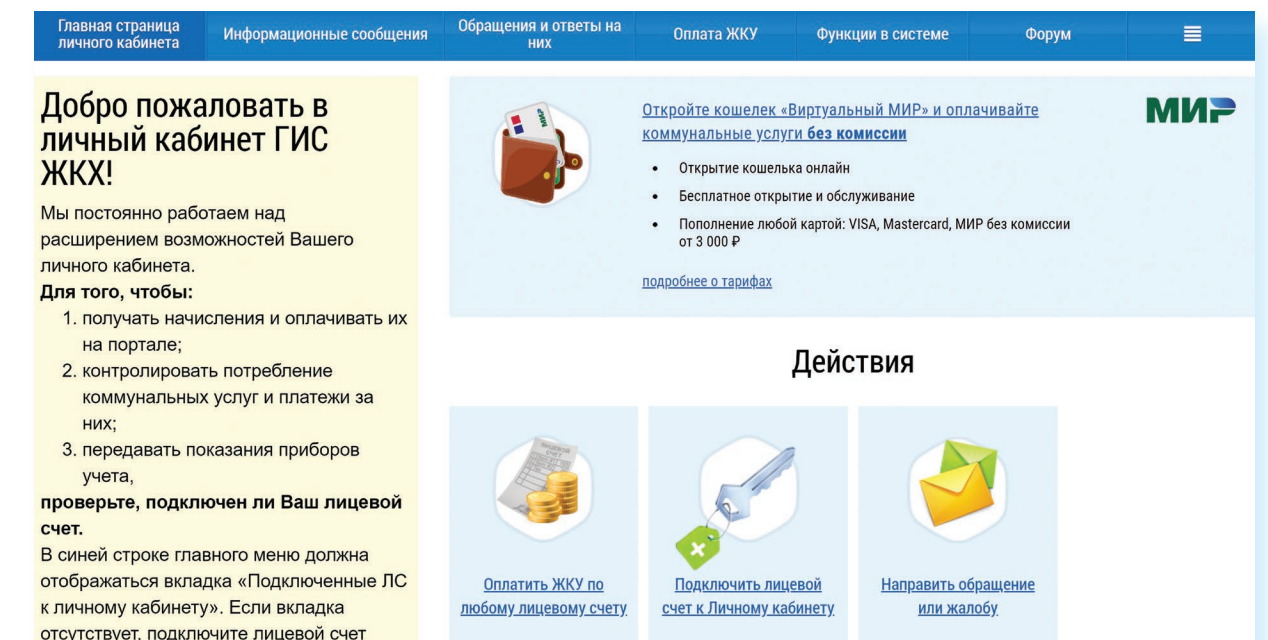
- Справа вверху нажать кнопку «Войти» 8.13.



- В следующем окне ввести логин и пароль от созданной на портале gosuslugi.ru учетной записи.

Для пользования порталом необходимо подключить лицевой счет. Его номер можно найти на квитанции по оплате ЖКУ. Раздел для подключения лицевого счета находится на главной странице Личного кабинета. Перейти в него можно, кликнув по кнопке в центре страницы «Подключить лицевой счет к Личному кабинету» 8.14.

8.14



Чтобы подключить лицевой счет к Личному кабинету на портале ГИС ЖКХ:

1. Зайдите в личный кабинет.
2. Нажмите на раздел «Подключить лицевой счет к Личному кабинету».
3. Введите адрес дома, номер квартиры, номер лицевого счета.

Процесс подключения прост. Вам нужно будет заполнить открывшуюся форму, указать адрес дома, номер квартиры и номер лицевого счета. Затем кликнуть «Подключить» 8.15.

8.15

Если система не определяет лицевой счет, вы не можете найти информацию по вашему дому, направьте через портал обращение в Госжилинспекцию и в вашу управляющую организацию с требованием внести необходимую информацию. Для этого можно воспользоваться разделом сверху «Обращения и ответы на них».

Также вы можете подключить лицевые счета всех поставщиков услуг. Таким образом вы сможете контролировать оплату счетов ЖКХ. После подключения лицевого счета в Личном кабинете появится информация о вашем доме. Слева находятся ссылки на информацию о праве собственности, о доме с указанием кадастрового номера, данные и контакты вашей управляющей компании.

В центре страницы в разделе «Действия» размещены основные сервисы передачи показаний счетчиков, оплаты, участия в общественных голосованиях.

Чуть ниже, в блоке «Информация по дому», можно посмотреть протоколы общих собраний, информацию о сроках капитального ремонта вашего дома, о выполнении работ по дому, участии в программах по благоустройству 8.16.

Обратите внимание, что на портале есть возможности для общения пользователей. Наведя курсор мыши на раздел «Форум», можно перейти на форум своего дома или на форум портала.

8.16

Контрольные вопросы

1. Для чего нужен портал государственных услуг – gosuslugi.ru?
2. Как найти на портале информацию о государственных услугах в зависимости от жизненной ситуации?
3. Как зарегистрироваться на портале?
4. Как получить полный доступ к электронным услугам?
5. Как оплатить на портале gosuslugi.ru коммунальные услуги?
6. Какие возможности предоставляет портал ГИС ЖКХ?
7. Чем удобна регистрация в ЕСИА?

