

Утвержден  
приказом директора ОБУСО  
«КЦСОН Суджанского района»  
от 29 декабря 2022 г. № 678

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ,

направленных на повышение качества социальных услуг, предоставляемых ОБУСО «КЦСОН Суджанского района», в рамках выполнения государственного задания 2023 года

№ п/п	Наименование показателя качества государственной услуги	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества государственной услуги	Сроки исполнения	Результат
1.	Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги	Укомплектование учреждения социальными работниками и медицинским персоналом, соответствующими требованиям профессиональных стандартов.	Постоянно	Укомплектование штатных должностей социальных работников и медицинского персонала специалистами, соответствующими требованиям профессионального стандарта
2.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Принятие альтернативных мер по устранению причин возникновения недостатков. Разработка и выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг,	Постоянно	Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг

		направленных на:		
		внедрение инновационных форм социального обслуживания	постоянно	<p>Развитие стационарозамещающих форм социального обслуживания</p> <p>Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами</p>
		Обновление информации на официальном сайте, стендах в учреждении в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и на сайте учреждения и других открытых источниках информации
		проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации работников учреждения	Постоянно	<p>Повышение квалификации и обучение работников учреждения в сроки, установленные действующим законодательством.</p> <p>Соблюдение периодичности повышения квалификации в соответствии со ст. 196</p>

				ТК РФ
		оснащение учреждения в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, форме социального обслуживания на дому необходимым оборудованием (оргтехника, ТСР, автотранспорт и др.)	Постоянно	оснащение оборудованием, в том числе в соответствии с рекомендуемым перечнем, утвержденным приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 940н
		организацию внутреннего контроля за деятельностью учреждения и его подразделений	Ежемесячно	Создание комиссии по внутреннему контролю качества предоставляемых социальных услуг
3.	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания	Разработка и реализация плана мероприятий по созданию «доступной среды» в учреждении	Постоянно	Обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг (Приказ Минтруда России от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом

	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>			необходимой помощи»)
4.	<p>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p>	<p>Приведение деятельности учреждения в соответствие с действующими санитарными нормами и правилами</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Устранение выявленных нарушений в ходе проверок надзорными органами</p>
5.	<p>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации социального обслуживания</p>	<p>Увеличение доли граждан, получивших социальные услуги в различных формах социального обслуживания организаций социального обслуживания населения, в общем числе граждан, находящихся на социальном обслуживании в организации социального обслуживания</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Увеличение количества граждан, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания</p>
6.	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах</p>	<p>Предоставление социальных услуг в соответствии с действующими</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Снижение количества обоснованных жалоб от получателей социальных</p>

		стандартами, нормами и правилами		услуг
--	--	----------------------------------	--	-------