

О Т Ч Е Т

о ходе выполнения Плана мероприятий по повышению качества социальных услуг, предоставляемых ОБУСО «КЦСОН Суджанского района в 2023 году

В учреждении разработан План мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг, предоставляемых ОБУСО «КЦСОН Суджанского района», в рамках выполнения государственного задания.

Для выполнения государственного задания в 2023 году учреждение было укомплектовало кадрами социальных и медицинских работников, которые непосредственно предоставляли социальные услуги, и соответствовали требованиям профессиональных стандартов.

Специалисты учреждения решают вопросы не только по количественному предоставлению услуг, но и большое внимание уделяют качеству предоставленных социальных услуг.

Количество работающих в учреждении по состоянию на 01.01.2024 года-122 человека, в том числе 85 социальных работников. В течение 2023 года принято работников 13 чел., уволено 26 чел.

В последнее время учреждение работает постоянно над увеличением качественного состава работников Центра. Среди работающих: 26 человека имеют высшее профессиональное образование, 70 человек -среднее профессиональное, 8 человек имеют среднее медицинское.

Средний возраст работников учреждения составил 45 лет.

В течение 2023 года прошли обучение 122 чел., в том числе:

- прошли проф. переподготовку 3 чел.;
- курсы повышения квалификации 19 чел.
- приняли участие в обучении по программе «оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» 95 человек;

2 работника учреждения обучаются в высших и средних профессиональных учебных заведениях.

Контроль качества предоставления социальных услуг в структурных подразделениях в прошедшем году осуществлялся в направлениях:

- **1 этап (социальный работник, специалист СРО, специалисты ОВП)** – самоконтроль представителей организации по предоставлению социального обслуживания на дому, в полустационаре, отделении временного проживания. Представители организации (социальный работник, специалисты учреждения) ежедневно проводили оценку качества предоставления социального обслуживания на дому, в полустационаре, стационаре клиентам в соответствии с требованиями Стандарта, тарифам, утвержденным Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области и информировали руководителя подразделения о выявленных отклонениях.
- **2 этап (заведующий отделением)** – контроль осуществлялся в плановом и внеплановом порядке, проводился лично или заочно по документам отделения. При этом оценивалась документация не менее 25% клиентов. О результатах проверок информировался руководитель организации.
- **3 этап (директор, заместитель директора, члены комиссии)** – взаимопроверки. На 3 этапе был реализован контроль предоставления социального обслуживания

подразделения в целом (отделения социального обслуживания на дому, ОСР, ОВП), оценивалась документация не менее 25% клиентов в квартал. Проводился контрольный обзвон (при необходимости посещение) членами комиссии по графику проверок.

- **4 этап (клиент)** – получатель государственной услуги. В течение года проводилось обязательное анкетирование всех обслуживаемых, получающих социальные услуги в подразделении. Таким образом проводилось анкетирование 100 процентов обслуживаемых по разработанной в Центре анкете. Проводился анализ результатов анкетирования, итоги доводились до сотрудников на пленарных заседаниях, где осуществлялся обмен опытом работы, принимались меры по устранению выявленных недостатков.

Контроль качества предоставления социальных услуг в отделении организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации осуществляется в направлениях:

- **Специалист по социальной работе** в прошедшем году проводил ежедневно оценку качества предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся за срочной помощью и информировал руководителя подразделения о выявленных отклонениях.
- **Заведующий отделением** контролировал предоставление срочных услуг в плановом и в неплановом порядке, лично или заочно по документам отделения. При этом оценивалась документация не менее 25% клиентов. О результатах проверок информировался руководитель организации.
- **Члены комиссии учреждения** реализуют контроль предоставления социального обслуживания в целом в отделении, оценивали документация не менее 25% клиентов в квартал. Проводился контрольный обзвон (при необходимости посещение) членами комиссии по графику проверок.
- По итогам 2023года членами комиссии учреждения проведено 38 проверок во всех структурных подразделениях с составлением актов проверок. Результаты проверок ежемесячно анализировались с оформлением информации на имя директора учреждения. В случае выявления недостатков принимались меры по устранению этих недостатков.

Социальные услуги во всех структурных подразделениях предоставляются в соответствии с действующими стандартами, нормами и правилами.

Для улучшения качества предоставления социальных услуг учреждение уделяет должное внимание внедрению инновационных форм обслуживания.

В прошлом году продолжена работа «Стационара на дому», где услуги получили 3 человека, «Хосписом на дому» воспользовался 1 человек, «Санаторий на дому» 3 человека.

Большим спросом пользовалась «Школа обучения навыкам ухода за пожилыми гражданами». Организация работы «Школа обучения навыкам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами» позволила провести занятия с 13 социальными работниками, предоставляющими социальные услуги маломобильным гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе.

Огромное значение имеет организация активного отдыха среди граждан старшего поколения, посещающих «Школу активного долголетия». Под контролем инструктора ЛФК получают занятия по адаптивной физической культуре 11 человек.

В 2023г. была продолжена работа пункта проката технических средств реабилитации с целью предоставления технических средств реабилитации, облегчающих передвижение, адаптацию к условиям внешней среды граждан с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

17 граждан пожилого возраста и инвалидов оформили услуги сиделок.

В учреждении постоянно реализуются планы мероприятий по созданию «доступная среда» На официальном сайте ОБУСО «КЦСОН Суджанского района» размещена информация о деятельности Учреждения, создана отдельная вкладка - «Доступная среда» и специальный раздел для инвалидов и лиц с ограничениями в состоянии здоровья (ОВЗ).

Директор



Е.Н.Заленская